

ONDERWERP	ZVH	HUURDER	ONDERHOUDS- ABONNEMENT
<b>A</b>			
<b>Afvoeren en riolering</b>			
Ontstoppen van gootsteen-, douche-, wastafel-, wasmachine- en toiletafvoeren (opgenomen in de servicekosten)	x		
Schoonmaken van balkonafvoer		x	
Ontstoppen riolering	x		
Herstellen van gebroken rioleringen en huisaansluitingen	x		
<b>B</b>			
<b>Balkon</b>			
Schoonhouden van balkonvloeren en afvoerroosters		x	
Onderhoud aan afvoeren, balkon en hekwerken	x		
Schoonhouden van balkon en hekwerk, het glas en houtwerk over de breedte van de woning		x	
<b>Bel en deuropener</b>			
Repareren en onderhoud halfoontoestel/deuropener in de woning, aangebracht door ZVH	x		
Repareren en onderhoud elektrische/mechanische deurbel in de woning, aangebracht door ZVH		x	x
Repareren en vervangen deurbel in de woning, aangebracht door huurder		x	
Onderhouden van de gehele bel- en deuropeninstallatie (zie intercom)			
<b>Bergingen en schuren</b>			
Onderhoud aan het dak, vloeren en buitenzijde bergingen en schuren, eigendom van ZVH	x		
Onderhoud en schoonmaak binnenzijde		x	

ONDERWERP	ZVH	HUURDER	ONDERHOUDS- ABONNEMENT
<b>Bestrating</b>			
Ophogen van straatwerk/tuinen bij de woning		X	
Leveren van zand 3 tot maximaal 6 m <sup>3</sup> , éénmalig tijdens contractduur	X		
Herstellen van verzakking door lekkage van riool of regenpijp	X		
Herstellen van bestrating (herstel kapotte tegels en onderhoud)		X	
Onderhouden gemeenschappelijke paden	X		
<b>Boiler</b>			
Repareren en onderhoud, eigendom van ZVH	X		
Repareren en onderhoud, aangebracht door huurder		X	
<b>Bomen</b>			
Onderhoud aan bomen door de huurder geplant		X	
Onderhoud aan bomen door de huurder geaccepteerd bij mutatie		X	
<b>Brandblusapparatuur</b>			
In gemeenschappelijke ruimtes	X		
<b>Brievenbussen</b>			
Onderhoud van brievenbuskast in geval van slijtage/ouderdom	X		
Repareren of vervangen brievenbusslot (alleen bij tonen sleutel brievenbusslot door huurder)		X	X
Repareren of vervangen brievenbusplaat/ -klep in voordeur of portiek (aan buitenzijde)	X		

ONDERWERP	ZVH	HUURDER	ONDERHOUDS-ABONNEMENT
<b>C</b>			
<b>Carport</b>			
Onderdelen vervangen bij slijtage, eigendom ZVH	x		
Onderdelen vervangen bij schade door huurder		x	
<b>Centrale verwarming</b>			
Onderhouden en herstellen storingen ketels, gevel- en gaskachels, eigendom ZVH	x		
Bijvullen en ontluchten van individuele cv-ketel, eigendom ZVH		x	x
Herstellen storingen en lekkage aan leidingen, radiatoren en kranen/knoppen, eigendom ZVH	x		
Repareren of vervangen van de thermostaat, eigendom ZVH	x		
Ontroesten en schilderen van radiatoren		x	
Herstellen storingen aan collectieve verwarming	x		
<b>D</b>			
<b>Daken</b>			
Schoonhouden van platte daken (berging/schuur)		x	
Schoonhouden van platte daken (woning)	x		
Vervangen van dakbedekking, -doorvoeren, -luiken	x		
Onderhoud van dakpannen bij normale slijtage of als gevolg van storm	x		
Herstellen van daklekkage	x		
<b>Dakgoten</b>			
Schoonmaken van dakgoten	x		
Repareren, schilderen en vervanging bij normale slijtage	x		

ONDERWERP	ZVH	HUURDER	ONDERHOUDS- ABONNEMENT
<b>Deuren</b>			
Repareren en onderhouden deurdrangers in gemeenschappelijke ruimtes, aangebracht door ZVH	X		
Repareren of vervangen van buitendeuren bij (normale) slijtage of houtrot	X		
Repareren of vervangen van buiten- en binnendeuren bij door huurder toegebrachte schade		X	
Repareren en schilderen binnendeuren (kunststof deuren schilderen is niet toegestaan)		X	
Onderhoud van sloten en deurkrukken (zie sloten)			
Onderhouden algemene toegangsdeuren/ gemeenschappelijk ruimten (zie sloten)			
Schilderen deuren (zie schilderwerk)			
<b>Drempels</b>			
Onderhouden en herstellen van drempels van binnendeuren		X	X
Onderhouden en herstellen drempels van buitendeuren	X		
<b>Douche</b>			
Onderhoud en vervangen van handdouche, glijstang en doucheslang		X	X
<b>E</b>			
<b>Elektra</b>			
Onderhoud en herstel aan groepenkast in de meterkast, aangebracht door ZVH	X		
Vervangen van stoppen in meterkast		X	
Onderhoud en vervangen van schakelaars, stopcontacten en lichtophangpunten in woning en berging		X	X

ONDERWERP	ZVH	HUURDER	ONDERHOUDS- ABONNEMENT
<b>(vervolg) E</b>			
Onderhoud en vervangen van schakelaars, stopcontacten en lichtophangpunten in gemeenschappelijke ruimtes	X		
Schade als gevolg van door huurder veroorzaakte kortsluiting		X	
Storingen aan meters voor elektriciteit, gas of water via energiebedrijf		X	
<b>G</b>			
<b>Garages</b>			
Onderhoud en vervangen van hang- en sluitwerk van garagedeuren bij (normale) slijtage	X		
Repareren en vervangen hang- en sluitwerk na (poging tot) inbraak, aangifte politie verplicht	X		
<b>Galerijen</b>			
Onderhoud aan galerijafvoeren, hekken en vloeren	X		
Schoonhouden van galerij, hekwerk, het glas en houtwerk over de breedte van de woning		X	
<b>Gasinstallatie</b>			
Onderhoud gasleiding incl. hoofdkraan tot aan gasmeter in de woning via energiebedrijf		X	
Onderhoud gasleiding, na de gasmeter, door ZVH aangebracht/overgenomen	X		
Onderhoud gaskranen in de woning, door ZVH aangebracht/overgenomen	X		
Onderhoud gas slang, advies iedere 5 jaar vervangen		X	
<b>Geiser</b>			
Onderhoud aan geiser, eigendom ZVH	X		
Onderhoud aan geiser, eigendom van huurder		X	

ONDERWERP	ZVH	HUURDER	ONDERHOUDS- ABONNEMENT
<b>Gemeenschappelijke ruimte</b>			
Schoonhouden van portieken, trappenhuizen, hallen en portalen		X	
Schoonmaken van portieken, trappenhuizen, hallen en portalen (indien opgenomen in de servicekosten)	X		
Onderhoud en reparaties in gemeenschappelijke ruimtes	X		
<b>Gevel</b>			
Buitengevels (zoals herstel voegwerk, metselwerk, schilderwerk)	X		
<b>Glas</b>			
Herstel beglazing behorende bij de woning (binnen en buiten) en gemeenschappelijk ruimtes	X		
<b>Graffiti</b>			
Verwijderen van graffiti	X		
<b>I</b>			
<b>Intercom</b>			
Repareren en onderhouden van de centrale bel- en deuropeninstallatie incl. intercom/videfoon	X		
<b>Inbraak</b>			
Noodreparatie na inbraak	X		
Aangifte politie verplicht, na ontvangst aangiftebewijs het herstellen van inbraakschade aan de woning	X		

ONDERWERP	ZVH	HUURDER	ONDERHOUDS- ABONNEMENT
<b>K</b>			
<b>Kabelaansluiting (TV, internet, telefoon)</b>			
Vervangen van kabel, telefoon- en computeraansluitingen vanaf de aansluiting in de woning		x	
Storingen melden bij de kabelprovider		x	
<b>Kasten</b>			
Repareren van sloten en scharnieren van vaste kasten		x	x
Repareren en vervangen van beschadigde kastdeuren, tenzij er sprake is van slijtage		x	
<b>Keuken</b>			
Onderhoud en herstel van keukenblok bij slijtage (keukenblok vervanging alleen indien herstel niet meer mogelijk is en ouder is dan 20 jaar)	x		
Reparatie keukenblok (incl. bovenkasten en aanrechtblad) bij schade veroorzaakt door huurder		x	
Repareren lades, herstellen/vervangen scharnieren en afstellen deurtjes		x	x
Reparatie van schade door niet-tijdig gemelde lekkage (o.a. afvoer gootsteen)		x	
Repareren of vervangen afzuigkap, door ZVH geplaatst	x		
Repareren en vervangen afzuigkap geplaatst door huurder, toestemming plaatsing altijd verplicht. Alleen afzuigkappen zonder motor zijn toegestaan om aan te sluiten op het gemeenschappelijke ventilatiekanaal of mechanische ventilatie		x	
<b>Kitvoegen</b>			
Herstellen kitvoegen, aangebracht door ZVH	x		
Loszittende kitvoegen altijd melden aan ZVH (veroorzaken lekkages)		x	

ONDERWERP	ZVH	HUURDER	ONDERHOUDS- ABONNEMENT
<b>Koolmonoxidemeter</b>			
Vervangen koolmonoxidemelder, alleen bij aanwezigheid van een geiser in de woning	X		
Batterij vervangen		X	
<b>Kozijnen</b>			
Repareren en vervangen kozijnen van buitenramen en -deuren	X		
Herstel hang- en sluitwerk van buitenramen en -deuren	X		
Klein onderhoud en reparaties aan binnendeurkozijnen en ramen		X	X
Schoonhouden ventilatieroosters in kozijnen		X	
Schilderen kozijnen (zie schilderwerk)			
<b>Kranen</b>			
Repareren van de hoofdkraan, voor de watermeter via waterleidingsbedrijf		X	
Repareren van de hoofdkraan, na de watermeter	X		
Vervangen van standaardkranen bij slijtage of einde levensduur, geplaatst door ZVH	X		
Onderhouden en vervangen van kraanuitloop		X	X
Vervangen van kraanleertjes/keramische schijven en kraankoppen		X	X
Ontkalken van kranen		X	
Voorzieningen treffen ter voorkoming van bevriezing van bevroren buitenkranen		X	



ONDERWERP	ZVH	HUURDER	ONDERHOUDS- ABONNEMENT
<b>L</b>			
<b>Lekkage</b>			
Lekkage van sifon naar standleiding (indien niet door huurder is gewijzigd/uitgebreid of beschadigd)	x		
Lekkage van waterleiding in de woning (indien niet door huurder is gewijzigd/ uitgebreid of beschadigd)	x		
Lekkage van rioleringen en standleidingen	x		
<b>Liften</b>			
Onderhoud, reparatie en verhelpen van storingen	x		
<b>N</b>			
<b>Naamplaatjes</b>			
Plaatsen naamplaatjes bij hoogbouw/appartementen, eenmalig kosteloos bij nieuwe huurovereenkomst	x		
<b>O</b>			
<b>Ongedierte</b>			
Bestrijden van muizen, vlooien, mieren, wespen, muggen, zilvervisjes, wandluizen en bedwantsen		x	
Bestrijden van wespennesten op de eerste verdieping of hoger	x		
Bestrijden van ongedierte dat schade veroorzaakt aan woning (kakkerlakken, houtworm, boktor, faraomier)	x		
Rattenverdelging via GGD/Gemeente		x	
<b>R</b>			
<b>Ramen</b>			
Repareren van buitenramen bij slijtage	x		
Repareren hang- en sluitwerk (zie sloten en scharnieren)			
Repareren van aluminium schuiframen en schuifpuien	x		

ONDERWERP	ZVH	HUURDER	ONDERHOUDS- ABONNEMENT
Vervanging na uitwaaien door aantoonbaar onvoorzichtigheid of nalatigheid huurder		X	
Schilderen ramen (zie schilderwerk)			
<b>Regenpijp</b>			
Ontstoppen regenpijp	X		
Repareren of vervangen regenpijp	X		
<b>Rookmelders</b>			
Vervangen van batterijen (indien vervangbaar)		X	
Onderhoud en herstel, indien aangebracht door ZVH	X		
Onderhoud en herstel, indien aangebracht door huurder		X	
<b>Roosters</b>			
Repareren of vervangen van ventilatieroosters in ramen of gevel	X		
Klein onderhoud van alle roosters (schoon en gangbaar houden, koordjes vervangen)		X	
<b>S</b>			
<b>Schilderwerk</b>			
Witten/sausen van plafonds en binnenmuren, het schilderen van binnen houtwerk, leidingen en behangen van binnenmuren. Let op: aluminium of kunststof ramen en kozijnen mogen niet worden geschilderd!		X	
Kleine reparaties van binnenmuren en plafonds		X	
Buitenschilderwerk	X		
Schilderwerk in gemeenschappelijke ruimtes	X		

ONDERWERP	ZVH	HUURDER	ONDERHOUDS- ABONNEMENT
<b>(vervolg) S</b>			
<b>Schoonmaken</b>			
Schoonmaken van gemeenschappelijke ruimtes, trapportalen en bergingsgangen (indien opgenomen in de servicekosten)	X		
Schoonmaken van eigen woning		X	
Het verwijderen van schimmel in de woning		X	
<b>Schoorsteen</b>			
Vegen, schoonhouden en openhouden schoorstenen		X	
(Her)plaatsen roosters/kraaienkappen op schoorsteen en overige kanalen	X		
Herstellen van kanaal, onderhoud en voegwerk	X		
Verwijderen vogelnesten in ontluchtingskanalen en schoorsteen		X	
<b>Schuur (zie berging)</b>			
<b>Sloten en scharnieren</b>			
Onderhouden en vervangen van deurkrukken, sloten, scharnieren en raamboompjes in de woning		X	X
Onderhouden en vervangen van hang- en sluitwerk houten deuren		X	X
Onderhouden en vervangen van hang- en sluitwerk kunststof/aluminium ramen en deuren	X		
Onderhouden en vervangen van hang- en sluitwerk algemene toegangsdeuren/ gemeenschappelijk ruimten	X		
Vervangen van sloten of cilinders vanwege ondeskundig gebruik of sleutelverlies		X	
Sleutels algemene toegangsdeur bij verlies (verkoop sleutels door ZVH)		X	

ONDERWERP	ZVH	HUURDER	ONDERHOUDS-ABONNEMENT
<b>Stucwerk</b>			
Kleine reparaties van (krimp)scheuren en gaatjes in wanden en plafonds		X	
Repareren van grote scheuren of gaten in plafonds en wanden (exclusief sauswerk)	X		
<b>T</b>			
<b>Tegelwerk</b>			
Onderhoud en vervangen van door ZVH aangebrachte vloer- of wandtegels en vensterbanktegels	X		
Onderhoud en vervangen van door huurder aangebracht tegelwerk		X	
<b>Tochtstrips</b>			
Vervangen tochtstrips die onderdeel zijn van buitendeuren en -ramen	X		
Aanbrengen tochtstrips		X	
Vervangen van door de huurder aangebrachte tochtstrips		X	
<b>Toilet</b>			
Onderhouden en schoonhouden		X	
Vervangen toiletpot bij einde levensduur	X		
Vervangen gebroken toiletpot als gevolg van onvoorzichtigheid van de huurder		X	
Vervangen toiletreservoir bij einde levensduur	X		
Vervangen van toiletbril		X	
Onderhouden en vervangen sanibroyeur, door ZVH geplaatst	X		
<b>Trappen</b>			
Vervangen en onderhouden van trappen, traptreden en hekken in de woning	X		

ONDERWERP	ZVH	HUURDER	ONDERHOUDS- ABONNEMENT
<b>(vervolg) T</b>			
Vastzetten van trapleuningen in de woning		X	X
Onderhouden en vervangen van trappen in gemeenschappelijke ruimte	X		
Repareren van hang- en sluitwerk aan vlizotrappen	X		

<b>Tuinen</b>			
Inrichten, egaliseren en onderhouden van de tuin (regelmatig maaien, snoeien, verwijderen van onkruid, vervangen gebroken tegels en vervanging beplanting)		X	
Vervangen en onderhouden van door huurder aangebrachte en/of bij ingang huur geaccepteerde erfafscheidingen (bv. vervangen kapotte planken, vast- of rechtzetten)		X	
Onderhouden en vervangen gemetselde erfafscheidingen, door ZVH geplaatst	X		
Herstellen kleine verzakkingen van de tuin		X	
Onderhoud en aanleg van gemeenschappelijke paden en tuinen	X		
Schoonhouden en regelmatig verwijderen van zwerfvuil in eigen tuin en op gemeenschappelijk paden/tuinen		X	
De tuin maakt deel uit van uw leefomgeving en is geen opslagplaats!			

## V

<b>Ventilatie</b>			
Onderhoud mechanisch ventilatie-, WTW- en luchtafvoersysteem, door ZVH geplaatst	X		
Vervangen van batterijen van draadloze afstandsbediening (indien vervangbaar)		X	
Schoonmaken van ventielen, roosters en filters van het ventilatiesysteem		X	

ONDERWERP	ZVH	HUURDER	ONDERHOUDS- ABONNEMENT
<b>Verlichting</b>			
Vervangen van lampen aan buitenzijde woning bij eengezinswoningen		X	
Vervangen van lampen en armaturen galerijverlichting en/of gemeenschappelijke (buiten)ruimten	X		
Vervangen van armaturen aan buitenzijde woning, eigendom van ZVH	X		
Vervangen door huurder aangebrachte buitenverlichting of geaccepteerd van vorige huurder		X	
<b>Verstopping (zie afvoeren)</b>			
<b>Vloerbedekking</b>			
Aanbrengen harde vloerbedekking, let op: toestemming nodig, zie voorwaarden website ZVH		X	
Aanbrengen isolatie onder harde vloerbedekking, zie voorwaarden website ZVH		X	
Tijdelijk verwijderen van vloerbedekking vanwege werkzaamheden door ZVH		X	
Verwijderen van vloerbedekking en eventuele ondervloeren of lijmresten door huurder gelegd of overgenomen		X	
Het egaliseren van dekvloeren voor het aanbrengen van vloerbedekking		X	
<b>Vloeren</b>			
Reparatie van vloeren en luiken aangebracht door ZVH	X		
Reparatie dekvloer ten gevolge van beschadigingen, bijvoorbeeld door het verwijderen van lijmresten		X	

ONDERWERP	ZVH	HUURDER	ONDERHOUDS- ABONNEMENT
<b>(vervolg) V</b>			
<b>Vuilstortkoker</b>			
Schoonhouden en ontstoppen	X		
<b>W</b>			
<b>Wastafel en fonteintje</b>			
Onderhoud en schoonhouden van wastafels en fonteintjes		X	
Vervangen spiegel of planchet		X	
Vervangen wastafel of fonteintje bij einde levensduur	X		
Vervangen na beschadiging veroorzaakt door de huurder		X	
<b>Warmtemeters</b>			
Onderhouden en vervangen van warmtemeters op radiatoren	X		
Vervangen warmtemeters als gevolg van onvoorzichtigheid van de huurder, door ZVH voor rekening huurder	X		
<b>Waterleiding</b>			
Repareren en vervangen van de hoofdleiding tot en met hoofdkraan voor de watermeter in de woning, via waterleidingbedrijf		X	
Repareren en vervangen van de waterleiding in de woning vanaf de hoofdkraan, na de watermeter	X		
Repareren en vervangen van waterleiding door bewoner aangelegd		X	
Maatregelen treffen ter voorkoming van bevroren leidingen		X	
Ontdooien, herstel van schade na bevroering in de woning, indien door gevolg door nalatigheid van de huurder		X	
<b>WC (zie toilet)</b>			

ONDERWERP	ZVH	HUURDER	ONDERHOUDS- ABONNEMENT
<b>Z</b>			
<b>Zonwering</b>			
Onderhoud aan zonwering, eigendom ZVH	x		
Onderhoud aan zonwering, eigendom van huurder. Aangebracht met toestemming van ZVH		x	

### De volgende regels zijn van toepassing:

Herstel van schade die is ontstaan door uw nalatigheid, onjuist gebruik, onvoorzichtigheid, slordigheid of vandalisme komt altijd voor de rekening van de huurder.

Het vervangen van onderdelen wegens ouderdom en/of normale slijtage, waarvoor instandhoudingsplicht geldt, komt voor rekening van ZVH.

Veranderingen in of aan uw woning die u zelf heeft aangebracht, worden niet door ZVH onderhouden of gerepareerd. Voor grote veranderingen in of aan uw woning heeft u vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor kunt u via onze website een aanvraag indienen.