

SAMEN MET UW BUREN ZORGEN VOOR HET COMPLEX WAAR U WOONT.

Bij ZVH staat de klant centraal in de dienstverlening. We willen graag dat u zich thuis voelt in uw eigen woning en woonomgeving. Prettig wonen wordt, naast een goede woning, mede bepaald door de directe woonomgeving, de voorzieningen en het samen wonen in de wijk. ZVH vindt het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over bewonersbelangen. Om hier vorm aan te geven, werken wij nauw samen met onze bewonerscommissies.

Voor een goede communicatie naar alle huurders versturen veel bewonerscommissies de vergaderverslagen of verwerken deze in een nieuwsbrief. Eenmaal per jaar wordt u tezamen met alle huurders uitgenodigd voor het bijwonen van de jaarvergadering.

Handboek

Uitgebreide informatie over de werking van een bewonerscommissie staat verder uitgewerkt in een handboek dat iedere bewonerscommissie van ZVH ontvangen heeft. In dit handboek is bijvoorbeeld ook opgenomen welk budget ter beschikking wordt gesteld.

Voordelen van een bewonerscommissie:

- o invloed op uw woonsituatie
- o veiligheid verhogen
- o bevordering van contacten (zorgen voor de wijk doe je samen)

Bewonersraad

Een belangrijke organisatie voor huurders is de belangenvereniging bewoners. Het bestuur van deze vereniging is de bewonersraad. Deze raad komt op voor de belangen van de huurders en ondersteunt bij het opzetten en erkennen van een bewonerscommissie. U kunt gratis lid worden. Elke bewonerscommissie is vertegenwoordigd in de bewonersraad. De raad verzorgt zelf de contacten met de bewonerscommissies.

Geen bewonerscommissie in uw complex?

Is er geen bewonerscommissie in uw complex of wijk aanwezig en willen u en andere bewoners deze opzetten? Dan kunt u, voor ondersteuning, contact opnemen met de bewonersraad of ZVH.

Enthousiast?

Bent u na het lezen van deze informatie enthousiast geworden en is er in uw complex een bewonerscommissie actief, een huismeester of een buurtconciërge aanwezig, neemt u dan gerust contact met hen op. Zij helpen u verder op weg om deel uit te gaan maken van de bewonerscommissie.

Bewonerscommissie

Bij de meeste buurten is een bewonerscommissie actief. Deze commissie is er voor alle huurders van het wooncomplex en wordt gekozen door al deze huurders. Een bewonerscommissie bestaat uit minimaal drie leden en heeft een voorzitter, een penningmeester en een secretaris.

Een bewonerscommissie vergadert zes à twaalf keer per jaar. Vaak is dat onderling, soms zit daar iemand van ZVH bij. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om onderwerpen als leefbaarheid, servicekosten, onderhoud of aanpassingen van het wooncomplex en de openbare ruimten.





Contact

Voor meer informatie of voor het maken van een afspraak kunt u zich wenden tot één van onze woonadviseurs. Wij helpen u graag verder.



Woningcorporatie ZVH
Peperstraat 86, 1502 AK Zaandam
Tel: 075 - 68 11 711 (8.30 tot 17.30 uur
en reparatieverzoeken 24 uur per dag)
Fax: 075 - 68 11 710
E-mail: info@zvh.nl
Internet: www.zvh.nl

Bezoekadres: WoonRegio Winkel
Peperstraat 86, 1502 AK Zaandam
Openingstijden: 9.00 tot 17.30 uur