

## UW HUUR BETALEN. EEN NORMALE ZAAK

### Huur betalen? Maak het uzelf makkelijk.

Voor het bewonen van uw huis betaalt u maandelijks huur. Het makkelijkste is om ZVH te machtigen de huur automatisch van uw rekening af te schrijven. U heeft er dan geen omkijken meer naar. Het enige waar u op moet letten is dat op de dag van afschrijving (de 1e of de 5e van de maand) het saldo op uw rekening toereikend is.

Tijd genoeg? Vergeet niet dat het een week duurt vanaf het moment dat u de opdracht in de brievenbus doet totdat de betaling binnen is. Meteen opsturen dus. U kunt op het postkantoor de huur ook contant op de rekening van ZVH storten. Vermeld bij de storting duidelijk uw naam en adres.

### Moeite met betalen? Tref een betalingsregeling.

U kunt zonder extra kosten een betalingsregeling treffen met ZVH. U kunt uw achterstand gespreid betalen in maximaal 6 termijnen. Uiteraard is dit afhankelijk van uw budget en de situatie. Neem hiervoor contact op met één van onze woonadviseurs.

### Te laat? Intrum Justitia.

Als de huur niet binnen 10 werkdagen na de herinnering bij ZVH binnen is, schakelen wij incassobureau Intrum Justitia in. Dit bureau schrijft u onmiddellijk een brief met het verzoek de achterstallige huur te voldoen, inclusief betalingstermijn. Opnieuw kunt u gebruikmaken van de bijgevoegde acceptgiro. Let op, het bedrag is nu wel verhoogd met de incassokosten van Intrum Justitia.

Dat wil zeggen: als u een maand achterloopt met het betalen van de huur, berekent Intrum Justitia u € 18,15 extra. Heeft u een hogere achterstand of loopt deze op tijdens het incassoproces, dan komt er 15% bovenop het totaal verschuldigde bedrag.

### Achterstand betaald? Zaak gesloten.

Zodra Intrum Justitia het volledige bedrag ontvangt, wordt het overgemaakt aan ZVH. De zaak is dan gesloten. Intrum Justitia zal u voor de zekerheid ook nog herinneren aan de huurbetaling voor de lopende maand. Bent u niet in staat uw huurschuld in één keer te voldoen, dan kunt u met Intrum Justitia een betaalafpraak overeenkomen. Dat betekent dat u gedurende een aantal maanden naast de reguliere huur een extra bedrag ter aflossing overmaakt.

### Niet betaald? Eerst een gesprek.

Als u het incassobureau niet op tijd betaalt, nodigt Intrum Justitia u uit om bij ZVH over de achterstand te praten. We proberen dan samen een oplossing voor uw probleem te vinden. Eventueel kunnen we u doorverwijzen naar een hulpverleningsinstantie. Het is belangrijk dat u op

# Uw huur betalen

U kunt de huur ook per acceptgiro betalen. Dan krijgt u elke maand een acceptgirokaart toegezonden, die u vóór elke 5e van de maand moet betalen.

### Wat gebeurt er als u de huur niet betaalt? Kort samengevat.

- Een herinnering.
- Incassobureau Intrum Justitia.
- Niet betaald? U wordt uitgenodigd voor een gesprek.
- Geen oplossing? Deurwaarder.

### Een herinnering? Enige haast is geboden.

Als u de huur niet op tijd betaalt, ontvangt u een herinnering met een acceptgiro. Dan moet de huur binnen 10 dagen op de rekening van ZVH zijn bijgeschreven.



deze uitnodiging ingaat en dat u de gemaakte afspraken vervolgens ook naleeft. Zo voorkomt u dat wij de deurwaarder moeten inschakelen.

### Geen oplossing? De deurwaarder komt in beeld.

Helaas moeten wij de deurwaarder inschakelen als u:

- Niet op het gesprek verschijnt.
- 3 (of meer) maanden achter bent met het betalen van huur.



- Met ons geen goede betaalafpraak heeft kunnen maken.
- Een gemaakte afspraak niet nakomt.

### De deurwaarder aan het werk? ZVH kan niets meer doen.

De deurwaarder doet bij de rechter een verzoek om 'toewijzing van de vordering en een ontruimingsvonnis op grond van de huurachterstand'. Acht de rechter deze aanvraag gegrond, dan wordt uw woning enige tijd later ontruimd. U ontvangt daarover van de deurwaarder een brief. Ook van de verdere gang van zaken wordt u op de hoogte gehouden door de deurwaarder en/of rechter. ZVH kan nu niets meer voor u doen, ook niet als u vindt dat er onterechte besluiten worden genomen.

Een deurwaarder, een rechtszaak, een ontruiming: het zijn nare ervaringen. Laat het niet zo ver komen. Reageer zo snel mogelijk, als u uw huur niet of te laat betaalt. Samen kunnen we proberen de schade zo beperkt mogelijk te houden.

### Hulp nodig? Financiële dienstverleners.

Wanneer u problemen heeft met de huur en/of andere rekeningen te betalen, kunt u professionele hulp inroepen. Er zijn verschillende instanties die, samen met u, uw budget vaststellen en u begeleiden om schulden in te lopen en in de toekomst te voorkomen. Wilt u hiervan gebruik maken? Neem dan contact op met één van onze woonadviseurs en zij verwijzen u door naar een hulpverleningsinstantie.

Aarzel niet onze hulp in te roepen. Wij helpen u graag. Uw privacy is bij ons gewaarborgd. Met uw persoonlijke gegevens gaan wij zorgvuldig om.

### Contact

Voor meer informatie of voor het maken van een afspraak kunt u zich wenden tot één van onze woonadviseurs. Wij helpen u graag verder.

**ZVH** geeft kleur aan wonen

Woningcorporatie ZVH  
Peperstraat 86, 1502 AK Zaandam  
Tel: 075 - 68 11 711 (8.30 tot 17.30 uur  
en reparatieverzoeken 24 uur per dag)  
Fax: 075 - 68 11 710  
E-mail: [info@zvh.nl](mailto:info@zvh.nl)  
Internet: [www.zvh.nl](http://www.zvh.nl) of [www.WoonRegio.nl](http://www.WoonRegio.nl)

Bezoekadres: WoonRegio Winkel  
Peperstraat 86, 1502 AK Zaandam  
Openingstijden: 9.00 tot 17.30 uur  
Internet: [www.WoonRegio.nl](http://www.WoonRegio.nl)  
E-mail: [info@WoonRegio.nl](mailto:info@WoonRegio.nl)