

Heeft u nog klachten?

De laatste werkzaamheden worden verricht in de woningen. De aannemer Mulder Obdam en de directievoerder van ZVH, de heer Hans van der Horst, zijn niet meer op de Wibautstraat aanwezig. Ook de opzichter, de heer Stefan Meijer is niet meer aanwezig of telefonisch bereikbaar.

Misschien zijn wij bij u iets vergeten te repareren, heeft u een klacht over de renovatie of is er iets stuk gegaan tijdens de renovatiewerkzaamheden. Dat is heel vervelend maar dat horen wij graag. Samen kunnen we bekijken wat er nog gedaan moet worden en wanneer of hoe we uw klacht kunnen oplossen of dat we de verzekeringsmaatschappij kunnen inschakelen.

Wilt u een klacht melden, dan kunt u gebruik maken van bijgevoegd formulier. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met u op.

Wibautstraat December 2011

De renovatie van de woningen aan de Wibautstraat is afgerond en het resultaat mag er zijn! Hoewel het langer geduurd heeft dan we verwacht hadden en de werkzaamheden soms meer overlast gaven dan we konden inschatten, zijn we tevreden met het resultaat.

We hebben ons met name vergist over de overlast die het niet kunnen gebruiken van het sanitair gaf. De vervangende voorzieningen die daarvoor getroffen waren, bleken helaas niet voldoende te zijn. We hebben daarom zo snel mogelijk diverse woningen beschikbaar gesteld voor de bewoners die tijdelijk geen sanitair hadden waardoor we het ongemak hebben kunnen verlichten.

Met name de geluid- en stofoverlast werd door bewoners als zeer storend ervaren. Hoewel de werkzaamheden veilig zijn uitgevoerd en er geprobeerd is dit zoveel mogelijk te beperken was dit helaas onvermijdelijk.

Samen met de aannemer zullen wij het project evalueren om hier in de toekomst beter op te kunnen inspelen.

Wij wensen u veel woonplezier in uw gerenoveerde woning!

Namens ZVH,
Matthias Vink
Projectleider Wibautstraat



Feestje!

We zijn best trots op het resultaat van de renovatie en willen graag een feestelijk tintje aan de afsluiting van de renovatie geven. Wij nodigen u daarom van harte uit voor een drankje en een hapje op

Donderdag 5 januari
van 16.00 uur tot 17.30 uur
op Wibautstraat nr 135

Er ligt dan ook een presentje voor u klaar. Tot 5 januari!

**Schotelantennes, hoe zat het ook al weer?**

Een mooi gebouw geeft een positieve uitstraling in de wijk en draagt bij aan een prettige woonomgeving voor onze huurders. Wij vinden het daarom erg belangrijk dat onze woningen ook in de toekomst deze mooie uitstraling houden.

Nu de woningen aan de Wibautstraat helemaal gerenoveerd zijn, letten we weer meer op de regels uit het Huurreglement. Hoewel het volgens het Huurreglement en de Huurwet niet is toegestaan, zijn er de afgelopen jaren steeds meer schotelantennes op en aan de balkons geplaatst. Wij hebben besloten om na de renovatie geen schotelantennes meer toe te staan op of aan de balkons of het gebouw.

Wij hebben hier een aantal redenen voor:

- Wij willen schade aan het pand en/of gevolgschade voorkomen;
- Schotelantennes hebben een negatief effect op het straatbeeld in de woonomgeving;
- De woningen zijn lastiger te verhuren wanneer er schotelantennes op of aan het gebouw geplaatst zijn;
- Voor het plaatsen van schotelantennes moet een vergunning worden aangevraagd of er moet door ZVH toestemming zijn verleend.

Wij begrijpen dat dit voor eigenaren van een schotelantenne geen prettig bericht is. Wij zijn echter van mening dat er inmiddels voldoende andere manieren zijn om tv-zenders te ontvangen, zoals de kabelaansluiting voor (digitale) TV of gebruik te maken van internet. Wij vertrouwen daarom op uw medewerking.

Groenstrook

Met de bewonerscommissie Wibautstraat is afgesproken dat de indeling van de groenstrook een apart project wordt. Dit houdt in dat de complexbeheerder dit samen met een groep bewoners gaat oppakken. Aankomende tijd kunt u nadenken wat de invulling van de groenstrook kan worden. Rond maart-april 2012 zal de invulling van de groenstrook een vervolg krijgen.

Bestrating

De werkzaamheden voor de verbreding van het trottoir gaan beginnen. De werkzaamheden worden verricht door de firma Pieter Kaptein en zullen, als de weersomstandigheden het toelaten, voor de kerstvakantie klaar zijn.

De trottoirs worden iets verhoogd zodat deze mooi aansluiten aan de nieuwe portieken. Daarnaast worden er op sommige plaatsen extra voorzieningen getroffen voor regenwaterafvoer. Ook komen er fietsenrekken aan de zijkant van de portieken zodat bezoekers op een nette en veilige manier hun fiets kunnen stallen.

Het straatwerk voor Wibautstraat 81 tot en met 235 wordt na de zomervakantie in 2012 verder opgepakt. De riolering blijkt onvoldoende te functioneren en heeft gebreken. De gemeente zal deze werkzaamheden tegelijk uitvoeren. De gemeente informeert u hier verder over.

Wel worden er bij enkele portieken tijdelijke voorzieningen getroffen. Dit gebeurt nog voor de kerst. Begin volgend jaar wordt het trottoir van de Wibautstraat 1 tot en met 71 opgehoogd en herstraat.

Woont u in Dahlia? Of toch in Zonnebloem?

De portieken van de Wibautstraat krijgen allemaal een eigen gezicht. Samen met bewoonster Liesbeth Snoeker bedacht ZVH twintig verschillende bloemennamen, voor elk portiek één. Op het raam boven het bellenbord komt een afbeelding van de bloem.

Wilt u weten welke bloem uw portiek gaat sieren? Een overzicht van de portieken met de bijbehorende bloemennamen kunt u bekijken op donderdag 5 januari bij de feestelijke afsluiting van de renovatie.

Energiezuinig

Zvh heeft zonnepanelen op de kleine flat aangebracht die elektriciteit opwekken en terugleveren aan het elektriciteitsnet. De elektraopbrengst komt ten gunste van de Wibautstraatbewoners.

Omdat de woningen na de renovatie energiezuiniger zijn geworden worden door een extern bedrijf nieuwe energielabels vastgesteld. Hiervoor wordt in enkele woningen een aantal metingen gedaan. Dit zal niet veel tijd in beslag nemen. Niet alle woningen hoeven bezocht te worden, het bedrijf komt bij ongeveer 20% van de woningen langs. Over de exacte uitvoering wordt u nog verder geïnformeerd.

Servicekosten

De afgelopen tijd hebben we bij alle bewoners twee voorstellen voor de schoonmaak en glasbewassing van de portieken voorgelegd. Het heeft enige tijd gekost om bij alle bewoners na te gaan aan welk voorstel zij de voorkeur geven, maar we hebben nu de resultaten.

De meerderheid van de bewoners heeft gekozen voor optie 1, de variant zonder glasbewassing. Voor huisnummers 1 t/m 71 betekent dit een maandelijks voorschot voor servicekosten van € 9,70. Voor huisnummers 81 t/m 235 komt dit voorschot op een bedrag van € 11,20.

Voor de maand januari 2012 wordt uw oude voorschotbedrag nog in rekening gebracht. Vanaf 1 februari 2012 brengen wij het nieuwe voorschotbedrag in rekening. Een eventueel verschil wordt verrekend bij de jaarafrekening.

Madeliefje

