

Geachte heer/mevrouw,

Dicht tegen het centrum van Zaandam wordt het complex Aurum gebouwd. Het nieuwbouwproject wordt gerealiseerd door Zaan Kristal, een samenwerkingsverband van woningcorporatie ZVH en projectontwikkelaar Kristal.

In deze verhuurbrochure leest u meer over dit nieuwbouwproject, zoals de omschrijvingen van de zelfstandige jongerenwoningen met bijbehorende plattegronden, de huurprijzen enzovoort. De planning is dat de zelfstandige woningen vanaf januari 2009 worden opgeleverd.

Heeft u nog vragen na het lezen van deze brochure, neemt u dan gerust contact op met ZVH via telefoonnummer (075) 68 11 786 of via info@zvh.nl.

Met vriendelijke groet,
Woningcorporatie ZVH

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	3
1. Projectbeschrijving	4
1.1 Projectbeschrijving	4
1.2 Woonomgeving.....	4
1.3 Omschrijving woningtypes	5
1.4 Keuzemogelijkheid in de woning.....	5
1.5 Toewijzingscriteria	5
2. Huurprijzen en servicekosten	6
2.1 Huurprijzen	6
2.2 Servicekosten.....	9
2.3 Huurtoeslag	9
3. Uw corporatie	10
3.1 Uw woning huren.....	10
3.2 Uw woningcorporatie	11
3.3 Beheer.....	13
3.4 Contact met ZVH.....	14
Bijlagen	15

1. Projectbeschrijving

1.1 Projectbeschrijving

Project Aurum bestaat uit vier woongebouwen. In twee van de vier woongebouwen komen woningen voor studenten tussen de 18 en 25 jaar. De kleinste woontoren, met 17 woningen, wordt aan een zorginstelling verhuurd. In de hoogste toren worden 59 koopwoningen gerealiseerd.

1.2 Woonomgeving

Het project Aurum is gelegen in de wijk Westerwatering en is een onderdeel van Inverdan-West. Dit zijn de eerste woningen die in het nieuwe Inverdan worden opgeleverd.

De woningen liggen nabij het centrum van Zaandam. In de toekomst komt er een bioscoop met zes zalen, die ruimte bieden aan 1400 bezoekers. De bioscoop komt dichtbij het station en wordt ook aantrekkelijk voor bezoekers uit andere regio's.



De bibliotheek komt in hetzelfde gebied en wordt in een nieuw gebouw over drie verdiepingen verdeeld. De begane grond en de eerste verdieping (4.000 m²) zijn voor de bibliotheek zelf bestemd. In de verdieping daarboven (2.000 m²) komen de vergaderruimtes voor het tegenover gelegen stadhuis. Het stadhuis is met de vergaderruimtes verbonden door een loopbrug.



Ook de huidige winkelstraat (Gedempte Gracht) zal een metamorfose ondergaan. Zo zullen de huidige paviljoens plaats gaan maken voor een nieuwe aan te leggen gracht. Zo maakt de gemeente Zaanstad het winkelen in Zaandam aantrekkelijker. In het gehele nieuwbouwplan is voor 10.000 m² aan nieuwe winkelruimte en kantoorruimte gepland. Ook komen er terrasjes, waar het na een dag werken of winkelen goed toeven is. Boven het spoor wordt een nieuw Achmea fitnesscentrum gerealiseerd.

1.3 Omschrijving woningtypes

Gebouw A

Op de begane grond zijn alle woningen via de buitenzijde te bereiken. De zelfstandige kamers op de verdiepingen zijn via de lift of trap (die zich in de gemeenschappelijke hal bevinden) te bereiken.

De zelfstandige kamers bestaan uit een woonslaapkamer vanaf 24 m² met een eigen keuken. Verder is er ook een badkamer met daarin een douche, toilet en wasmachineplaats. De kamers worden mechanisch geventileerd en zijn ook voorzien van een Frans balkon.

In gebouw A heeft ZVH ook onzelfstandige ruimtes gerealiseerd. Dit zijn 4- en 5-kamer units. De 4-kamer unit heeft 3 slaapkamers van 18m² en een gezamenlijke woonkeuken van 18m².

Voor alle woningen is een gemeenschappelijke fietsenberging gerealiseerd, die aan de kop van beide kanten van het gebouw te bereiken is.

Gebouw B

Gebouw B is identiek aan gebouw A.

1.4 Keuzemogelijkheid in de woning

Wij vinden het belangrijk dat u uw woning naar eigen smaak kunt inrichten. Daarom bieden wij u keuze bij de kleur van de keuken

1.5 Toewijzingscriteria

De zelfstandige jongerenwoningen worden aangeboden en toegewezen via Woningnet. Om in aanmerking te komen voor en te kunnen reageren op deze woningen dient u geregistreerd te staan bij Woningnet als woningzoekende. (inschrijven en reageren kan via www.woningnet.nl)

Op het moment van reageren op de advertentie mag de hoofdhurder maximaal 25 jaar zijn. Verder gelden de inkomenseisen voor de gemeente Zaanstad zoals deze zijn gepubliceerd in de tabel van Woningnet.

De onzelfstandige eenheden worden verhuurd via Flexwonen. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met Flexwonen via telefoonnummer 075 – 68 11 799 of via www.flexwonen.nl.

2. Huurprijzen en servicekosten

2.1 Huurprijzen

In onderstaande tabel ziet u per bouwnummer de huurprijzen per maand. De bedragen zijn exclusief servicekosten.

Gebouw A

Adres:	Huisnr:	Bouwnr	Verdieping	Aantal kamers	Netto huur
Amberhout	61	A0-01	Begane grond	1	€ 244,57
Amberhout	62	A0-02	Begane grond	1	€ 244,57
Amberhout	63	A0-03	Begane grond	1	€ 244,57
Amberhout	64	A0-04	Begane grond	1	€ 244,57
Amberhout	65	A0-05	Begane grond	1	€ 244,57
Amberhout	66	A0-06	Begane grond	1	€ 244,57
Amberhout	67	A0-07	Begane grond	2	€ 378,75
Amberhout	68	A0-08	Begane grond	1	€ 271,74
Amberhout	69	A0-09	Begane grond	1	€ 260,11
Amberhout	70	A0-10	Begane grond	1	€ 263,97
Amberhout	71	A0-11	Begane grond	1	€ 263,97
Amberhout	73	A1-01	Eerste verdieping	1	€ 240,70
Amberhout	74	A1-02	Eerste verdieping	1	€ 240,70
Amberhout	75	A1-03	Eerste verdieping	1	€ 240,70
Amberhout	76	A1-04	Eerste verdieping	1	€ 240,70
Amberhout	77	A1-05	Eerste verdieping	1	€ 240,70
Amberhout	80	A1-08	Eerste verdieping	1	€ 240,70
Amberhout	81	A1-09	Eerste verdieping	1	€ 240,70
Amberhout	82	A1-10	Eerste verdieping	1	€ 240,70
Amberhout	83	A1-11	Eerste verdieping	1	€ 240,70
Amberhout	84	A1-12	Eerste verdieping	1	€ 240,70
Amberhout	85	A1-13	Eerste verdieping	1	€ 240,70
Amberhout	86	A1-14	Eerste verdieping	1	€ 287,27
Amberhout	87	A2-01	Tweede verdieping	1	€ 236,81
Amberhout	88	A2-02	Tweede verdieping	1	€ 236,81
Amberhout	89	A2-03	Tweede verdieping	1	€ 236,81
Amberhout	90	A2-04	Tweede verdieping	1	€ 236,81
Amberhout	91	A2-05	Tweede verdieping	1	€ 236,81
Amberhout	94	A2-08	Tweede verdieping	1	€ 236,81
Amberhout	95	A2-09	Tweede verdieping	1	€ 236,81
Amberhout	96	A2-10	Tweede verdieping	1	€ 236,81
Amberhout	97	A2-11	Tweede verdieping	1	€ 236,81
Amberhout	98	A2-12	Tweede verdieping	1	€ 236,81
Amberhout	99	A2-13	Tweede verdieping	1	€ 236,81
Amberhout	100	A2-14	Tweede verdieping	1	€ 283,39
Amberhout	101	A3-01	Derde verdieping	1	€ 236,81
Amberhout	102	A3-02	Derde verdieping	1	€ 236,81

Amberhout	103	A3-03	Derde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	104	A3-04	Derde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	105	A3-05	Derde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	108	A3-08	Derde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	109	A3-09	Derde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	110	A3-10	Derde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	111	A3-11	Derde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	112	A3-12	Derde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	113	A3-13	Derde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	114	A3-14	Derde verdieping	1	€	283,39
Amberhout	115	A4-01	Vierde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	116	A4-02	Vierde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	117	A4-03	Vierde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	118	A4-04	Vierde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	119	A4-05	Vierde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	122	A4-08	Vierde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	123	A4-09	Vierde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	124	A4-10	Vierde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	125	A4-11	Vierde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	126	A4-12	Vierde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	127	A4-13	Vierde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	128	A4-14	Vierde verdieping	1	€	283,39

Gebouw B

Adres:	Huisnr:	Bouwnr	Verdieping	Aantal kamers	Netto huur
Amberhout	1	B0-01	Begane grond	1	€ 248,45
Amberhout	2	B0-02	Begane grond	1	€ 248,45
Amberhout	3	B0-03	Begane grond	1	€ 248,45
Amberhout	4	B0-04	Begane grond	1	€ 248,45
Amberhout	5	B0-05	Begane grond	1	€ 248,45
Amberhout	6	B0-06	Begane grond	2	€ 378,75
Amberhout	7	B0-07	Begane grond	1	€ 271,74
Amberhout	8	B0-08	Begane grond	1	€ 260,11
Amberhout	9	B0-09	Begane grond	1	€ 263,97
Amberhout	10	B0-10	Begane grond	1	€ 263,97
Amberhout	11	B0-11	Begane grond	1	€ 248,45
Amberhout	12	B0-12	Begane grond	1	€ 271,74
Amberhout	13	B1-01	Eerste verdieping	1	€ 244,57
Amberhout	14	B1-02	Eerste verdieping	1	€ 244,57
Amberhout	15	B1-03	Eerste verdieping	1	€ 244,57
Amberhout	16	B1-04	Eerste verdieping	1	€ 244,57
Amberhout	19	B1-07	Eerste verdieping	1	€ 244,57
Amberhout	20	B1-08	Eerste verdieping	1	€ 244,57
Amberhout	21	B1-09	Eerste verdieping	1	€ 244,57
Amberhout	22	B1-10	Eerste verdieping	1	€ 244,57
Amberhout	23	B1-11	Eerste verdieping	1	€ 244,57

Amberhout	24	B1-12	Eerste verdieping	1	€	291,15
Amberhout	25	B2-01	Tweede verdieping	1	€	240,70
Amberhout	26	B2-02	Tweede verdieping	1	€	240,70
Amberhout	27	B2-03	Tweede verdieping	1	€	240,70
Amberhout	28	B2-04	Tweede verdieping	1	€	236,81
Amberhout	31	B2-07	Tweede verdieping	1	€	240,70
Amberhout	32	B2-08	Tweede verdieping	1	€	240,70
Amberhout	33	B2-09	Tweede verdieping	1	€	240,70
Amberhout	34	B2-10	Tweede verdieping	1	€	240,70
Amberhout	35	B2-11	Tweede verdieping	1	€	236,81
Amberhout	36	B2-12	Tweede verdieping	1	€	287,27
Amberhout	37	B3-01	Derde verdieping	1	€	240,70
Amberhout	38	B3-02	Derde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	39	B3-03	Derde verdieping	1	€	240,70
Amberhout	40	B3-04	Derde verdieping	1	€	240,70
Amberhout	43	B3-07	Derde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	44	B3-08	Derde verdieping	1	€	240,70
Amberhout	45	B3-09	Derde verdieping	1	€	240,70
Amberhout	46	B3-10	Derde verdieping	1	€	240,70
Amberhout	47	B3-11	Derde verdieping	1	€	240,70
Amberhout	48	B3-12	Derde verdieping	1	€	287,27
Amberhout	49	B4-01	Vierde verdieping	1	€	240,70
Amberhout	50	B4-02	Vierde verdieping	1	€	240,70
Amberhout	51	B4-03	Vierde verdieping	1	€	240,70
Amberhout	52	B4-04	Vierde verdieping	1	€	240,70
Amberhout	55	B4-07	Vierde verdieping	1	€	240,70
Amberhout	56	B4-08	Vierde verdieping	1	€	236,81
Amberhout	57	B4-09	Vierde verdieping	1	€	240,70
Amberhout	58	B4-10	Vierde verdieping	1	€	240,70
Amberhout	59	B4-11	Vierde verdieping	1	€	240,70
Amberhout	60	B4-12	Vierde verdieping	1	€	287,27

2.2 Servicekosten

De servicekosten bedragen €87 euro per maand per woning. Het betreft hier kosten voor onder andere schoonmaak van algemene ruimten, een huismeester en een glasverzekering. Daarnaast behelzen de servicekosten ook een voorschot voor het individuele verbruik van water, elektra en gas. De servicekosten worden in de vorm van een voorschot betaald. Begin 2010 worden de werkelijke kosten vergeleken met de voorschotten en wordt het werkelijke verbruik verrekend met de huurders. Indien nodig worden dan de voorschotten aangepast.

2.3 Huurtoeslag

Voor sociale huurwoningen kunt u, tot een bepaald inkomen, in aanmerking komen voor huurtoeslag. Op de site van de Belastingdienst (www.toeslagen.nl) kunt u een proefberekening maken of u in aanmerking komt voor huurtoeslag. Ook kan de verhuurmakelaar van ZVH voor u een proefberekening maken.

Let op: de Belastingdienst wijst als uitvoerende instantie van de Gemeente Zaanstad de toeslag wel of niet toe.

Komt u in aanmerking voor huurtoeslag, dan krijgt u deze voor het eerst in de maand die volgt op het moment dat u op uw nieuwe adres bent ingeschreven in het Bevolkingsregister van de gemeente Zaanstad. De Belastingdienst maakt het bedrag dan maandelijks aan u over. Wij raden u aan de inschrijving bij de afdeling Burgerzaken van de gemeente Zaanstad zo snel mogelijk na het tekenen van de huurovereenkomst in orde te maken. U kunt hiervoor het adreswijzigingformulier invullen dat u bij het ondertekenen van het huurcontract van de verhuurmakelaar ontvangt.

3. Uw corporatie

3.1 Uw woning huren

Fijn dat u interesse toont in dit nieuwbouwproject. Tijdens een intakegesprek maakt de verhuurmakelaar van ZVH kennis met u en gaat na of u voldoet aan alle voorwaarden. Tijdens het intakegesprek kunt u al uw vragen stellen en zal u zoveel mogelijk informatie worden verstrekt om het u makkelijker te maken om uw keuze te maken. Tijdens het intakegesprek vragen wij u welke woning u wilt gaan huren.

Bij nieuwbouw beslist u aan de hand van de bouwtekening, immers de woningen moeten nog gebouwd worden. Bij nieuwbouw is het vaak daardoor wat moeilijker om te beslissen of u de woning wel of niet echt wilt gaan huren. Wij hebben daarom de tekeningen in deze brochure geprobeerd zo levendig mogelijk te maken, zodat u een goed beeld krijgt van de woon- en slaapvertrekken.

Wanneer u op het moment van het intakegesprek nog niet zeker bent van uw keuze, kunt u de verhuurmakelaar vragen om een korte bedenktijd van 1 of 2 dagen. Echter wanneer er veel gegadigden zijn, zal dit niet mogelijk zijn.

Al naar gelang de bouw vordert, worden er kijkmomenten georganiseerd voor de toekomstige huurders. Dan krijgt u alvast een beeld van hoe uw woning er straks uit gaat zien. Dat kan pas een aantal maanden voor de definitieve oplevering, als het voldoende veilig is op de bouwplaats. Eerder kan er geen toegang verleend worden.

Uw verhuurmakelaar blijft uw contactpersoon en houdt u op de hoogte van de voortgang van het project, zal u uitnodigen voor een kijkmoment op de bouw, verhuurt uw woning aan u, reikt de sleutels uit en levert de nieuwe huurwoning aan u op. Verder neemt de verhuurmakelaar de nazorg op zich na uw verhuring, zoals informatie verstrekken over het aanmelden bij een energieleverancier, afhandeling van eventuele geconstateerde opleverpunten enzovoort.

3.2 Uw woningcorporatie

Het is goed om meer te weten over de kwaliteit van onze dienstverlening. Woningcorporatie ZVH is lid van KWH. KWH is een landelijke organisatie die de ontwikkeling van woningcorporaties naar klantgerichte organisaties bevordert. De klant staat centraal in de dienstverlening, en geven corporaties daar voldoende blijk van, dan komen zij in aanmerking voor het 'KWH-Huurlabel'. Wij zijn sinds 2001 in het bezit van dit kwaliteitskeurmerk.

Het KWH-Huurlabel beslaat alle woondiensten die een woningcorporatie biedt. Voor deze diensten zijn kwaliteitseisen gemaakt, die zijn gebaseerd op algemeen gangbare normen en waarden. Denk aan vriendelijkheid, geduld, tijdigheid, fatsoen, duidelijkheid, redelijkheid, respect en aanspreekbaarheid. KWH beoordeelt via metingen of een corporatie voldoet aan de kwaliteitseisen. Huurders wordt om hun mening gevraagd, professionele 'KWH-keurmeesters' komen als anonieme bezoekers langs bij de corporatie en beoordelen daarbij tal van zaken. Een deskundige commissie bepaalt vervolgens of een corporatie het KWH-Huurlabel verdient. Maar daarmee houdt het niet op. KWH onderzoekt steeds opnieuw of een corporatie dit kwaliteitskeurmerk 'nog waard' is en stelt de eisen steeds naar boven bij. Verbeteren is immers een continu proces.

ZVH heeft een uitgebreid aanbod van portiekwoningen, eengezinswoningen, galerijflats, jongeren- en ouderenwoningen in uiteenlopende prijs- en kwaliteitsklassen. Bij dat aanbod leveren wij de dienstverlening die hoort bij het KWH-Huurlabel. Niet alleen in de periode dat u een woning huurt, maar al vanaf het moment dat u een woning zoekt. Dit mag u verwachten van ZVH:

Goed bereikbaarheid

Wij zijn geopend van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.30 uur. U kunt binnenlopen zonder afspraak. Onze woonadviseurs staan u graag te woord. Voor gesprekken van persoonlijke aard is een aparte spreekkamer beschikbaar. U kunt gemakkelijk zelf informatie vinden over woningen en andere diensten van ZVH. Al het materiaal is gratis, goed leesbaar en volledig. Als u een internetaansluiting heeft, kunt u ook terecht op www.zvh.nl. In de WoonRegio Winkel kunt u gratis gebruikmaken van internet. Hier kunnen de woonadviseurs u mee helpen. Informatie kunt u tot slot schriftelijk, via e-mail of telefonisch aanvragen. U krijgt het dan binnen vijf werkdagen thuisgestuurd.

ZVH bellen

Wanneer u ZVH belt, krijgt u een keuzemenu te horen. U kiest 1. voor de reparatielijn en 2. om een medewerker te spreken. U krijgt dan direct een medewerker aan de lijn. Uw vraag wordt beantwoord of u krijgt te horen wanneer en van wie u een antwoord kunt verwachten. Zoekt u een specifiek persoon en is hij/zij er niet, dan hoeft u niet zelf terug te bellen. Wij bellen u. Voor reparaties staat 24 uur per dag de reparatielijn (tel. 075 68 11 730) open. U hoort dan meteen wat er met uw melding gaat gebeuren.

Een woning betrekken

Voordat u een woning kiest, ontvangt u alle relevante informatie over de woning en de wijk. Wij kunnen voor u berekenen of u recht heeft op huurtoeslag. U bekijkt de aangeboden woning alleen of samen met een verhuurmakelaar. Wilt u de woning huren, dan krijgt u voordat u de woning betreft de huurovereenkomst thuisgestuurd. U kunt deze desgewenst doornemen met onze verhuurmakelaar. Op de afgesproken dag loopt u de woning samen met de verhuurmakelaar door, met wie u ook de staat van het onderhoud

bekijkt. Zijn er nog uit te voeren werkzaamheden? Dan wordt dit schriftelijk vastgelegd. Afspraken over de oplevering worden in onderling overleg gemaakt. In dit stadium krijgt u ook alle informatie over onze werkwijze. Reparaties melden, de huur betalen, uw woning veranderen, een klacht (anders dan reparaties) indienen; u weet vanaf nu hoe het werkt. Enkele weken na uw intrek in de woning vragen wij tot slot of alles naar wens is (verlopen) via een enquête.

De woning veranderen

Veel huurders willen hun woning naar eigen smaak en inzicht veranderen. ZVH heeft op dit punt duidelijke spelregels. Wij geven aan welke veranderingen in of aan de woning mogen blijven zitten (en in aanmerking komen voor een vergoeding), als u weer gaat verhuizen. Als u plannen heeft de woning aan te passen, kunt u ons om advies vragen. Wij hebben informatie over bijvoorbeeld de technische mogelijkheden en materialen. Sommige huurders vinden het prettiger, als ZVH de veranderingen uitvoert en betalen daar graag voor. Ook dit is mogelijk.

Huur betalen

De huur kan op verschillende manieren betaald worden. Het gemakkelijkst is via automatische incasso. U heeft er dan geen omkijken meer naar. Lukt het u niet om de huur op tijd te betalen? ZVH gaat zorgvuldig met uw situatie om en biedt een kostenloze betalingsregeling aan om de achterstand in te lopen. We begrijpen dat het hebben van een huurachterstand vervelend is en helpen u graag. ZVH kan u ook verwijzen naar organisaties die mensen bijstaan bij het aflossen van schulden.

Reparaties uitvoeren

Reparaties zijn soms nodig. Wij laten deze snel en vakkundig uitvoeren. U kunt een reparatieverzoek doorgeven via telefoonnummer: (075) 68 11 730. U krijgt snel een reactie, inclusief een overzicht van eventuele extra kosten. De afspraak om de reparatie uit te voeren, wordt in overleg met u gemaakt en in tijdsblokken van twee uur. Zo hoeft u niet te lang thuis te blijven. Wij vertellen u welk bedrijf langskomt. Netjes werken en de rommel opruimen is standaard. De kosten van het dagelijks onderhoud en van kleine reparaties - lekkende kranen, kapotte scharnieren - zijn voor rekening van de huurder. U kunt dit tegen een redelijke vergoeding afkopen door een Kluspakket met HPK af te sluiten.

Klachten afhandelen

Het kan gebeuren dat u een klacht heeft. Over uw leefomgeving, (het betalen van) de huur, het onderhoud of over onze medewerkers. Wij informeren u precies hoe en bij wie u dergelijke klachten in kunt dienen. Uiterlijk na tien werkdagen heeft u een eerste reactie in huis. Dan weet u wie uw klacht in behandeling heeft en binnen welke termijn u antwoord krijgt. Gemaakte afspraken worden op papier gezet. Onze medewerkers spannen zich in om uw klacht snel en naar tevredenheid op te lossen. Lukt het toch niet om een passende oplossing te bieden, dan verwijzen wij u door naar de onafhankelijke geschillencommissie.

De woning verlaten

U kunt de huurovereenkomst op elke werkdag van de maand opzeggen met een maand opzegtermijn. Wij vertellen vervolgens hoe u de woning op moet leveren, wat er gebeurt als u dat niet naar behoren doet, en of er een voor- en/of eindinspectie plaatsvindt. Alle afspraken worden in overleg met u gemaakt en vastgelegd. De financiële afwikkeling vindt snel plaats. U ontvangt binnen 6 tot 8 weken de eindafrekening.

3.3 Beheer

Een gebiedsmanager van ZVH is verantwoordelijk voor het beheer van een complex. Bij het woord beheer kunt u denken aan alles wat nodig is om goed en prettig te wonen. Bijvoorbeeld aan een schoon woongebouw en woonomgeving, een goed werkende lift, geen zwerfvuil, buurtactiviteiten, etc.

Bewonerscommissie

ZVH overlegt over het beheer van de appartementen met een kleine groep van de bewoners. Dit is de bewonerscommissie. Er zitten ongeveer drie tot acht bewoners in een bewonerscommissie. De taken zijn verdeeld over een voorzitter, een penningmeester, een secretaris en een aantal overige leden.

De belangrijkste taak van de commissie is een goede leefbaarheid in het wooncomplex en de leefomgeving creëren. Verder worden er diverse activiteiten bedacht zodat bewoners actief betrokken raken in hun woonomgeving. Bijvoorbeeld door het organiseren van een bingo of een jaarlijkse buurtbarbecue.

Een bewonerscommissie zorgt ook voor de inhoud van de nieuwsbrieven en schrijft een werkplan waarin activiteiten, doelstellingen en een begroting zijn vastgelegd. Jaarlijks ontvangt de commissie een klein budget van ZVH.

De bewonerscommissie moet nog gevormd worden. Lijkt het u leuk om deel te nemen aan deze commissie dan kunt u dat bij het tekenen van het huurcontract vermelden. Bij de eerste bijeenkomst met alle huurders wordt dan d.m.v. een stemming bepaald wie in de bewonerscommissie plaats nemen (dit is alleen van toepassing wanneer teveel bewoners zich aanmelden).



3.4 Contact met ZVH

Voor meer informatie of voor het maken van een afspraak kunt u zich wenden tot één van onze woonadviseurs. Wij helpen u graag verder. Wij zijn telefonisch bereikbaar op (075) 68 11 711. Of kom langs bij de WoonRegio Winkel aan de Peperstraat 86 (openingstijden maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.30 uur). Ook kunt u kijken op www.zvh.nl.

Woningcorporatie ZVH
Peperstraat 86
1502 AK Zaandam
Tel: (075) 68 11 711
(bereikbaar van 8:30 uur tot 17:30 uur)
Fax : (075) 68 11 710
E-mail: info@zvh.nl
Internet: www.zvh.nl

Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

Bijlagen

- Toelichting / beschrijving van de tekeningen
- Symbolen / legende / verklaring

Situatietekening

Tekeningen met bouwnummers

Tekeningen type woningen

Tekeningen keukens / sanitair