



Fris en  
helemaal  
nieuw!



mei 2011  
#01

# in de BUURT

TIJDSCHRIFT VOOR HUURDERS VAN ZVH

- > FRENK VAN HEESWIJK **Kunst met een grote H**
- > LUPPO WEET RAAD **Energiebesparen is niet moeilijk!**
- > BIJ MIJ THUIS **Lisa den Bode uit de Kleurenbuurt**



# “Iedereen is even belangrijk



Frank van Dooren

Met trots presenteren we ons vernieuwde huurdersblad. Met veel mooie foto's en kleurrijke meningen van onze huurders, maar ook met informatie over wonen en ZVH. Zo is er voor elk wat wils.

Niet alleen met ons huurdersblad bewegen we met de tijd mee, ook als het gaat om hoe we dingen aanpakken bij ZVH. Meebewegen betekent voor mij dat we geen beslissingen nemen vanachter ons bureau, maar ons blijvend zichtbaar maken en onze huurders actief betrekken bij het maken van keuzes over bijvoorbeeld slopen of renoveren. Iedere betrokkene is voor mij even belangrijk. In onze E-flat in Poelenburg bijvoorbeeld, waarvan twee bewoners in deze in de BUURT aan het woord komen, kijken we samen met de bewonerscommissie naar de wensen van onze huurders in de flat - sloop en nieuwbouw of renoveren - en de mogelijkheden die ZVH heeft. Het resultaat is de optelsom van de wensen van de zittende huurders en het belang van ZVH als geheel. De inkomsten van ZVH moeten we zorgvuldig inzetten, zodat ze ten goede komen aan alle huurders, ook de toekomstige. Die afweging vraagt om een nauwkeurig proces van luisteren, rekenen en keuzes maken. Bij de E-flat is dit proces nu begonnen.

In mijn vorige column vertelde ik over de ZVH-klussenbus die we dit jaar gaan laten rijden. De bus gaat rechtstreeks naar huurders toe om kleine reparaties te regelen. Hiermee willen we een goede bijdrage leveren om ons meer zichtbaar te maken bij onze huurders, vooral zij die iets extra's nodig hebben. Binnenkort gaat de bus voor het eerst op pad, want we hebben de juiste man gevonden die op de bus gaat rijden!

Benieuwd ben ik naar de reacties op ons vernieuwde blad. Tips, aanvullingen en reacties zijn altijd welkom via [indebuurt@zv.nl](mailto:indebuurt@zv.nl). Dat geldt trouwens ook voor reacties op mijn verhaal. Ik wens iedereen veel leesplezier!

”

# ZVH geeft kleur aan wonen

# inhoud

mei 2011 jaargang 4

nummer 1



## > THEMA: Geld

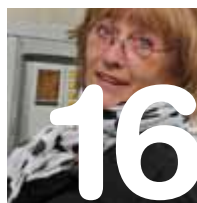
### Het Grote Interview: Frenk van Heeswijk

Het leven van kunstenaar Frenk van Heeswijk was een tijdlang turbulent te noemen. Zwervend, ontdekkend, altijd creërend. Over laatbloeiërs, passie en gestapelde huisjes.



### Twee mensen, één wijk

Twee bewoners aan het woord, die in dezelfde wijk of zelfs hetzelfde complex wonen. Dit keer Jantine van de Meer en Fannie van Rossum, beiden huurders in de E-flat in Poelenburg.



### Meekijken met... Agnes Vernes van Sociaal Beheer

Geen dag is hetzelfde voor Agnes. Zij houdt zich bezig met meldingen van overlast of onderuur en heeft contact met maatschappelijk werk, buurtbemiddeling en andere partijen.

## verder



- 6 Van A tot ZVH Kort nieuws
- 8 Inbox Vraag & Antwoord
- 9 Bij mij thuis Lisa den Bode
- 12 De klustip Energiebesparen
- 13 Familieportret
- 14 De kleine dingen die 't doen bewoners in beweging
- 15 Huis & Tuin Tips
- 17 Gedicht Stadsdichter Bas Huslage
- 18 Groots onderhoud
- 19 Puzzel en colofon
- 20 Sinds... 1998, De Meerpaal, Zaandam

Een geweldig uitzicht,  
vind je niet?!

## Meneer De Vries, Vermiljoenweg Zaandam, heeft een fantastisch uitzicht vanaf de 12e verdieping

De 88-jarige meneer De Vries raakt niet uitgepraat over het mooie uitzicht vanuit zijn flat. 'Zie je daar dat witte gebouw? Naast die rook?' wijst hij enthousiast. 'Dat is de afvalverwerking van Alkmaar. En kijk eens aan deze kant? Links naast die windmolens zie je de gebouwen van Schiphol. Op een heldere dag zie je de vliegtuigen opstijgen!'

Het levensverhaal van meneer De Vries zou een boek kunnen vullen. Van een emigratie in 1952 naar Australië tot fantastische reizen naar onder andere Marokko, Turkije en Canada, meneer De Vries heeft het gedaan. Meer dan 20.000 foto's heeft hij gemaakt, de een nog mooier dan de ander. Nu woont hij al weer meer dan tien jaar op de Vermiljoenweg. Destijds kon hij kiezen uit verschillende woningen. Hij koos voor deze flat, vooral vanwege het uitzicht. 'Ik krijg er geen genoeg van, elke dag is anders. Mij krijg je hier niet weg!'

## het grote INTERVIEW

HET LEVEN VAN FRENK VAN HEESWIJK (1959) WAS EEN TIJDLANG TURBULENT TE NOEMEN. ZWERVEND, ONTDEKKEND, ALTIJD CREËREND. DE IN ZAANDAM GEBOREN KUNSTENAAR BEWOONDE VELE HUIZEN, MAAR VOND SINDS KORT ZIJN THUIS IN EEN WONING VAN ZVH. EENTJE MET EEN PRACHTIG UITZICHT DAT HEM DAGELIJKS INSPIREERT BIJ HET MAKEN VAN ZIJN LITHOGRAFIEËN. DE ONTMOETING VOOR IN DE BUURT VINDT PLAATS IN ZIJN ATELIER.

# Kunst met een grote H.



'Gestapelde huisjes,  
gejat dacht ik'



## Over laatbloeiers, passie en gestapelde huisjes

### **'Het gaat mij niet zo om de schoonheid, meer om de expressie'**

'Ik had eigenlijk meer met schrijven dan met schilderen of kunst. Korte verhalen, daar lag mijn passie. Ik ben een echte laatbloeier, pas op mijn 28ste kwam ik erachter dat ik mijn gedachten beter kon uiten op doek. Het ging mij puur om de expressie. Schilderen was niet echt mijn ding, daarom ben ik linoleum gaan doen.' Met een ambachtelijk apparaat dat dienst doet als pers laat Frenk zien hoe dat gaat. 'Eerst snijd ik uit een stuk linoleum een tekening, uit het hoofd. Vervolgens rol ik er met verf overheen en gaat het stuk door de pers. De pers drukt de afbeelding af op papier. En dan kun je met verschillende kleuren aan de slag.'

### **'Gestapelde huisjes, gejat dacht ik'**

Frenk vertelt nog steeds nieuwe dingen te ontdekken in deze techniek. 'Je kunt er van alles mee.' De grote variëteit aan kunstwerken dat in zijn atelier staat bevestigen zijn uitspraak. In een soort klem is een groot doek geplaatst dat veel doet denken aan het geveltjeshotel van het Inverdanproject. 'Daarmee heb ik nog in de krant gestaan,' vertelt hij glimlachend en laat onderwijl een oud stukje krantenknipsel zien met de titel 'Gestapelde huisjes, gejat dacht ik'. 'Ik heb het doek gemaakt in 2003. Het was destijds, naast tal van andere afbeeldingen over de Zaanstreek door Zaanse kunstenaars, te zien in het kunstboekje Mooi Zootje, dat het Zaanse landschap verbeeldt. Zou de architect van het geveltjeshotel zich hierop hebben geïnspireerd? 'Hij zegt van niet, maar ik heb zo mijn bedenkingen.'

Een ander bijzonder werk van Van Heeswijk zijn de 36 lithografieën die hij maakte op de muziek van Maarten van Roozendaal, een Nederlandse zanger en liedjesschrijver. Elk werk beeldt een zin uit het liedje 'Alsof er niets is gebeurd' uit. Een kerk, een sluisje, een hond op het strand. Zomaar wat beelden uit dit fraaie werkstuk.



### **'ZVH zette ons uit het pand'**

Frenk steekt onderwijl een sigaretje op en vertelt dat hij veel geëxposeerd heeft, maar het tegenwoordig wat rustiger aan doet. 'Ik zou het wel weer wat meer bedrijfsmatig willen oppakken. Aan de andere kant zorgt dat ook voor meer druk. Je moet leveren, daar word ik rusteloos van en dat pakt meestal slecht uit voor de inspiratie. Voorlopig gaat het goed zo.'

Ook op financieel vlak weet hij de eindjes aan elkaar te knopen. Dat is wel eens anders geweest. 'Mijn eerste ontmoeting met ZVH was jaren geleden bij de ontruiming van mijn toenmalige woonruimte. Ik woonde samen met een aantal andere kunstenaars in een kunsthuis op het slachthuisterrein in Koger-

veld. Op een gegeven moment was de huurachterstand zo hoog opgelopen dat ZVH het pand ontruimde. Alle kunst werd in beslag genomen. Liep ik daar te redden wat er te redden viel, schilderijen onder mijn arm en in beide handen. Nadien heb ik een tijdje een zwervend bestaan geleden. Nederland, België, Portugal, ik heb overal gezeten. Terug in Zaandam kreeg ik de verantwoordelijkheid voor mijn zoon en wilde ik meer stabiliteit. Op zoek naar een geschikte woning raakte ik weer in contact met ZVH. Of ik tevreden ben? Zeker. De relatie met ZVH is nu vast een langer leven beschoren dan bij onze eerste ontmoeting!'

### **'Ik houd de traditionele technieken in ere'**

Op de vraag of Frenk naast zijn ambachtelijke werk ook wel eens gebruik maakt van computers reageert hij stellig: 'Ik houd liever de traditionele technieken in ere. Computers maken kunst minder spannend, minder echt. De traditionele techniek kent volgens Frenk een rijpingsproces. 'Om echt van een schilderij te genieten moet je er gewoon eens vóór gaan zitten, met een goed glas wijn, een stuk Franse kaas en mooie muziek op de achtergrond. Dat is kunst in pure vorm.'

Benieuwd naar de lithografieën die Frenk heeft gemaakt op de muziek van Maarten van Roozendaal? Op [www.youtube.com](https://www.youtube.com) (zoeken op Frenk van Heeswijk) staat een leuk filmpje.



## Schotelbeleid

**Steeds vaker worden schotelantennes op en aan woningen geplaatst. Volgens de wet, de huurovereenkomst en ons huurreglement zijn veranderingen aan de buitenzijde van de woning niet toegestaan. Het plaatsen van een schotelantenne op een dak of aan een gevel is zo'n verandering. Dit mag niet, tenzij ZVH daar toestemming voor heeft verleend. Daarom gaan we hier strenger op controleren.**

Dat doen we om verschillende redenen:

- Schotelantennes kunnen schade aan het pand veroorzaken;
- Schotelantennes hebben een negatief effect op het straatbeeld in de woonomgeving;
- Woningen zijn lastiger te verhuren wanneer er schotelantennes op of aan het gebouw geplaatst zijn.

Gelukkig zijn er alternatieven voor het ontvangen van veel vertrouwde tv-zenders. Bijvoorbeeld kabelaansluiting voor (digitale) TV of internet. Wij doen een beroep op de medewerking van onze huurders om gebouwen en woningen schotelvrij te maken en houden. Vragen over dit onderwerp? Laat het ons weten via (075) 68 11 711 of [info@zvnh.nl](mailto:info@zvnh.nl).

## Jaarlijkse huurverhoging

Jaarlijks verhoogt ZVH op 1 juli de huur. Deze huurverhoging is nodig om de prijsstijgingen te corrigeren, de zogenaamde prijsinflatie. Voor woningen die vallen onder de sociale sector volgt ZVH de richtlijn van het Ministerie van VROM.

De huuraanpassing voor de vrije sector wordt berekend met behulp van de consumentenprijsindex (CPI), de gemiddelde prijsstijging die door het Centraal Bureau van de Statistiek wordt berekend. Alle huurders van ZVH ontvangen een brief over de huurverhoging van de woning of bedrijfsruimte.



## Onderzoek naar 'thuisgevoel' bij huurders E-flat Poelenburg



ZVH wil graag dat bewoners zich thuis voelen in hun woning en in de wijk. Want mensen die zich thuis voelen wonen niet alleen prettiger, maar voelen zich ook gezonder en zijn meer betrokken bij de ontwikkelingen in de wijk. In Poelenburg verandert op dit moment veel. Dit kan onzekerheid veroorzaken. Tegelijkertijd is het juist nu belangrijk om over het

thuisgevoel te praten. Wat zorgt er nu eigenlijk voor dat bewoners zich wel of niet prettig voelen? ZVH heeft daarom adviesbureau Stipo gevraagd dit te onderzoeken bij onze huurders in de E-flat. Zodat wij er samen met de bewoners aan kunnen werken dat zij zich thuis voelen, ook in de overgangperiode tot de renovatie of sloop en nieuwbouw van hun woning.

### En dan?

Nadat alle gesprekken zijn afgerond brengt Stipo de conclusies van het onderzoek in kaart. Hiermee hebben we goed zicht op de wensen van onze huurders.

Bewoners van de E-flat krijgen een samenvatting van het onderzoek en de resultaten van het thuisonderzoek.

# Verlaag je woonlasten

**Er zijn verschillende regelingen waarmee woonlasten verlaagd kunnen worden, zoals Huurtoeslag, Zorgtoeslag, Langdurigheidstoeslag en Kinderopvangtoeslag.**

In de Woonkostenkrant 2011 staat allerlei informatie over deze regelingen. Ook geeft Annemarie van Gaal, bekend van het televisieprogramma 'Een dubbeltje op zijn kant', tips voor de financiële huishouding.

In de Huurkrant 2011 staan alle belangrijke zaken rondom de jaarlijkse huuraanpassing op een rijtje. Naast vaste thema's als het huurbeleid en de huurtoeslag zijn ook artikelen over Europese richtlijnen en het woningwaarderingstelsel opgenomen.

Belangstellenden kunnen een exemplaar van de Huurkrant en/of de Woonkostenkrant ophalen bij ons kantoor aan de Peperstraat 86 in Zaandam. Er is een beperkt aantal beschikbaar, dus op is op!



## Ken je de digitale nieuwsbrief van ZVH al?

In de BUURT verschijnt drie keer per jaar. Maar ook tussendoor is er allerlei nieuws te melden. Daarvoor zijn de website en de digitale nieuwsbrief. Slimme huurders zorgen dat ze niets missen!

**Op [www.zvh.nl](http://www.zvh.nl) kun je je aanmelden voor de digitale nieuwsbrief.**

# compliment

**Wij ontvingen een ingevulde enquête met een mooi compliment: 'Opmerking omtrent de huismeester. Hij verdient tien punten. Hij is de beste huismeester die we hier gehad hebben. Hij is menselijk, vriendelijk en staat altijd voor je klaar. Twee kruisjes voor Robert Tuyn.'** Leuk om te horen!

## Leerlingen De Faam in beweging

**De leerlingen van praktijkschool De Faam kunnen binnenkort hun pauzes sportief doorbrengen. ZVH schonk hen een fitnessapparaat voor op het schoolplein.**

Het fitnessapparaat stond al geruime tijd ongebruikt op het terrein van het voormalige StudioCity. Schoolassistent Michiel Teunen van de nabijgelegen praktijkschool De Faam vond het jammer dat het toestel niet meer gebruikt werd en nam contact op met ZVH. De school kon het apparaat goed gebruiken.

Op woensdag 30 maart werd het fitnessapparaat verplaatst naar het schoolplein. De leerlingen gaan vervolgens zelf aan de slag om het apparaat op te knappen. Michiel Teunen: 'We vinden het een goed idee dat de leerlingen zelf hun eigen toestel kunnen opknappen. Een leuk project waar ze veel plezier aan zullen hebben. En straks natuurlijk ook, als hij helemaal klaar is voor gebruik!' Na de opknabbeurt volgt er nog een officieel tintje en wordt het apparaat feestelijk in gebruik genomen door de leerlingen van De Faam.





MAANDAGMORGEN 09.35 UUR. LOCATIE: PEPPERSTRAAT 86, HET KANTOOR VAN ZVH. DE MEDEWERKERS VAN DE REPARATIELIJN HEBBEN HET DRUK. HET AFGELOPEN WEEKEND RAASDE EEN STORM OVER NEDERLAND EN VEEL BEWONERS MELDEN DAT ER DAKPANNEN LOSGEKOMEN ZIJN. DE MELDINGEN WORDEN DIRECT DOORGEGEVEN, ZODAT DE DAKEN ZO SNEL MOGELIJK GEMAAKT KUNNEN WORDEN.

# inbOX

## Vraag & Antwoord

Losgewaaide dakpannen komen gelukkig niet zo heel vaak voor. Maar waar wordt wel vaak voor gebeld? En wordt dat dan ook door ZVH opgelost? Petra van Kleef, medewerkster bij team Reparatie, vertelt:

### > **Verloren sleutels**

Wij worden nogal eens gebeld door huurders die hun sleutel kwijt zijn en vragen of wij een sleutel van hun woning hebben. Het is ontzettend vervelend, maar reserve-sleutels van woningen hebben wij natuurlijk niet. Het enige wat wij in dit geval kunnen doen is het telefoonnummer van een slotenmaker geven.

### > **Piepend geluid**

Een vraag die ook wel vaker voorkomt gaat over een hard, piepend geluid. Vaak wordt dit geluid veroorzaakt door de rookmelder. Een batterij gaat gemiddeld één jaar mee. Wanneer de batterij bijna leeg is, geeft de rookmelder elke minuut een hard piepsignaal. Heel vervelend, en ook lastig te vinden! Wij geven dan gelijk de volgende tip: Als je de batterij vervangt, plak dan meteen een stickertje met de datum op de rookmelder. Zo weet je altijd wanneer de batterij voor het laatst is vervangen.

### **Onderhoud en reparatie:**

**Wie moet waar voor zorgen en wie betaalt wat? Op onze website vindt u het onderhouds-ABC waarin precies staat voor welk onderhoud de huurder en ZVH als verhuurder verantwoordelijk is.**

### > **Stekkerproef**

Huurders die een elektrastoring melden, vragen we altijd om eerst een zogenaamde stekkerproef te doen. Wij vragen de huurder alle stekkers uit de stopcontacten te halen en ze een voor een weer terug te steken. Met deze proef kunnen we controleren of de storing niet veroorzaakt wordt door apparatuur van de huurder. Wanneer wij een elektriciën langs sturen en het blijkt dat de storing veroorzaakt wordt door eigen apparatuur, dan zijn de kosten namelijk voor de huurder.

Lisa den Bode (13) woont met haar moeder, zusje en twee broertjes in de Kleurenbuurt in Zaandam. De straten van deze buurt hebben allemaal een kleurnaam zoals Vermiljoenweg, Indigostraat, Bergblauwstraat en Panneroodstraat.

### 'Het is erg gezellig met z'n allen'

Het naambordje bij de voordeur met drie verschillende achternamen verraaft het al; hier woont geen traditioneel gezin. 'Klopt helemaal!' begint Lisa. 'Eerst waren alleen



## bij mij THUIS...



Lisa den Bode (13), een kleurrijk meisje uit de Kleurenbuurt

mijn zusje Sanne en ik er. Toen gingen mama en papa scheiden en trouwde mama met Mark. Zij kregen samen twee zoontjes, onze halfbroertjes Bart en Thijs. Tussen mama en Mark ging het uit, nu wonen we met zijn vijven in deze flat.'

Iets meer dan een jaar wonen ze nu in de Kleurenbuurt. 'Hiervoor woonden we ook in de buurt,' legt Lisa uit. 'En ik train drie keer in de week in De Slag voor mijn hobby synchroon zwemmen. Ook kom ik vaak in De Bieb, die zit hier beneden. Ik kende de buurt dus al best wel goed.'

### 'Op mijn verjaardag kreeg ik een grote verrassing: mijn eigen kamer!'

Met veel hulp van familie konden ze binnen één week nadat ze de sleutel hadden gekregen al in de flat trekken. 'Eerst sliep ik samen met mijn zusje op één slaapkamer,



maar dat was best wel lastig als ik mijn huiswerk moest maken. Toen ik op mijn verjaardag uit school kwam, had mama een grote verrassing voor me. Ik kreeg een eigen kamer, mijn zusje en broertjes delen nu samen een kamer. Dat vond ik wel erg lief!' Haar slaapkamer krijgt binnenkort een metamorfose. De wanden worden behangen en geschilderd. 'Het wordt blauw met een streepje en een andere wand wordt een beetje zoals de kleur van mijn T-shirt. Aqua noemen ze dat toch?'

### 'Ik vind het leuk om dingen te ontwerpen'

Vorig jaar is Lisa een paar maanden flink ziek geweest. Uit verveling besloot ze toen zelf kleding te gaan ontwerpen. 'Voor mijn eerste schoolfeest op het Zaanlands Lyceum heb ik deze jurk bedacht. Mijn oma heeft de jurk voor me genaaid.' Lisa toont trots haar rode feestjurk. De jurk is afgewerkt met rood tule en een mooi rood lint. 'Ik vind het leuk om creatief bezig te zijn. Op school volg ik extra lessen. Ik heb al musicallessen gehad, nu ben ik bezig met hout- en metaalbewerking. Ik had me ook opgegeven voor koken, maar dat ging jammer genoeg niet.' Snel vervelen zal Lisa zich niet. 'Ik doe ook buitenschoolse activiteiten,' vertelt Lisa enthousiast. 'Ik heb al reanimatie en AED geleerd, nu ga ik roeien. O ja, aquarelleren en tekenen vind ik ook leuk. Ik heb pas geleden mijn eerste stripverhaal getekend. Maar ik ben ook vaak buiten bij het klimrek te vinden hoor!'

# 2 MENSEN

➤ In deze rubriek komen elke keer twee bewoners aan het woord, die in dezelfde wijk of zelfs hetzelfde complex wonen. Dit keer Fannie van Rossum en Jantine van de Meer, beiden huurders in de E-flat in Poelenburg.

## Hoe lang woont u in deze woning?

Ik woon nu zo'n jaar of tien in deze flat. Volgens mij zijn we hier in 2000 komen wonen. Mijn partner woont er al sinds de oplevering van de flat, dus ruim 46 jaar.

## En daarvoor?

Hiervoor woonde ik ook al in Poelenburg. Ik woon hier praktisch mijn hele leven al. Met uitzondering van een korte periode in 't Kalf, daar heb ik zo'n dertien jaar gewoond.

Poelenburg is voor mij meer dan alleen de wijk waar ik woon. Ik werk er ook, ik werk in de zorg in het buurtteam Erasmus. Daarnaast ga ik veel met mijn kleinkinderen naar de kinderboerderij of de speeltuin hier in de buurt. Je kunt mij wel een echte Poelenburger noemen!

## Komt u oorspronkelijk uit de Zaanstreek?

Nee, ik ben geboren in Friesland. Toen ik nog jong was zijn we hierheen verhuisd omdat mijn vader hier werk vond. Hij kreeg een baan bij Bruynzeel, het was dus logisch om in Zaandam te komen wonen.

## Wat geeft u een 'thuisgevoel'?

Ik denk dat mijn thuisgevoel vooral komt doordat ik in een bekende omgeving woon. Ik woon hier al zo lang dat eigenlijk alles me heel vertrouwd is. Mijn jongste kind heeft hier ook nog een groot deel van de basisschool doorlopen, dat geeft ook een band met een wijk. En mijn dochter gaat nog steeds in Poelenburg naar school, ze zit op het Pascal Zuid.

## Wat vindt u wat er moet gebeuren met de E-flat?

Ik ben eigenlijk heel tevreden met de buurt en de woning. Natuurlijk heeft de woning wel flink wat aanpassingen nodig, maar als dat met een groot onderhoud zou kunnen zou ik daar heel blij mee zijn.

Ik wil hier heel graag blijven wonen. Ik vind Poelenburg een geweldige wijk, het ligt heel centraal, het is groen, ik voel me er thuis.



Ik woon hier  
praktisch mijn  
hele leven al

## Fannie van Rossum (53)

Fannie woont samen met haar partner en dochter in de E-flat in Poelenburg

# 1 WIJK

- > Het is nog niet bekend wat er met de E-flat gaat gebeuren, renoveren of sloop en nieuwbouw. ZVH bekijkt samen met de bewonerscommissie van de E-flat naar de wensen van de bewoners en de mogelijkheden die er zijn.



Ik ga graag naar huis, voel me prettig in de wijk

## Jantine van de Meer (55)

Jantine woont samen met een van haar kinderen, een hond, een kat en een konijn in de E-flat in Poelenburg.

### Hoe lang woont u in deze woning?

Samen met mijn vier kinderen ben in juli 1996 in deze flat komen wonen. We zijn hier komen wonen na het overlijden van mijn man.

### En daarvoor?

Hiervoor huurde ik ook een woning van ZVH, maar dan in 't Kalf. Met mijn gezin (man en vier kinderen) woonden we daar erg prettig. Toen mijn man plotseling overleed konden we helaas niet in die woning blijven wonen, dat was te duur voor mij alleen. Gelukkig kreeg ik urgentie voor een andere woning en kregen we deze woning in Poelenburg toegewezen. Ik vond het direct een fijne woning; ruim, licht en groot.

Voor de kinderen was het wel even wennen. Ze konden wel op hun eigen school blijven, dat scheelde voor ze. Maar hun vriendjes woonden natuurlijk in 't Kalf.

### Komt u oorspronkelijk uit de Zaanstreek?

Nee, ik ben geboren in de Haarlemmermeer. Ik heb tijdens mijn huwelijk vervolgens in Amsterdam en Bovenkerk gewoond. Mijn man was zelfstandig bakker, op een gegeven moment zijn we een filiaal begonnen in Zaandam op de Rozengracht. In 1987 zijn we voor de kinderen naar 't Kalf verhuisd.

### Wat geeft u een 'thuisgevoel'?

Dat vind ik heel moeilijk om zo te zeggen. Sinds wij in de bewonerscommissie met ZVH hebben besproken dat we hier een onderzoek naar gaan doen, vraag ik me telkens af wat bij mij een thuisgevoel geeft. Maar ik kan het nog niet onder woorden brengen. Het heeft vast iets te maken met de natuur om ons heen. Ik voel me hier absoluut thuis. Ik ga graag naar huis, voel me prettig in de wijk. Ik wandel hier graag en veel met mijn hond, een Jack Russel van zeven jaar oud.

### Wat vindt u wat er moet gebeuren met de E-flat?

Mijn voorkeur gaat uit naar renovatie, liefst met gesloten beurs. De woning bevat me prima, er moeten alleen wel verbeteringen komen. Daar zijn we nu over aan het praten met ZVH. Misschien kan de flat wel aangepast worden zonder dat we er uit moeten. Maar mocht het toch sloop en nieuwbouw worden, dan hoef ik niet per se in Poelenburg te blijven. Andere wijken hebben ook mooie plekken!

# ‘Energie besparen is niet moeilijk!’

Iedere In de BUURT geeft een van onze opzichters handige tips voor thuis. Dit keer tips van Luppo Schortinghuis voor het besparen van energie.



**Luppo:**

“Energie besparen is niet moeilijk, als je maar weet waar je op moet letten. En vaak kun je met kleine maatregelen al veel bereiken. Met deze praktische tips kun je direct aan slag. ”

## > Spaarlampen in plaats van gloeilampen

Spaarlampen verbruiken ongeveer 75 procent minder energie dan gloeilampen om dezelfde hoeveelheid licht te geven. Wanneer je alle lampen die gemiddeld meer dan drie kwartier per dag branden door spaarlampen vervangt, halveer je het energieverbruik voor verlichting.

## > Breng radiatorfolie aan

Een radiator straalt warmte uit naar alle kanten. Achter de radiator gaat er dus warmte verloren via de buitenmuur. Door radiatorfolie aan te brengen, kunt je dit verlies beperken. Knip het radiatorfolie iets kleiner dan de radiator zelf. Op deze wijze zie je de folie na het aanbrengen niet achter de radiator zitten. Gebruik dubbelzijdig plakband en plak de folie vast aan de muur met de spiegellende zijde naar de radiator gericht. Radiatorfolie en dubbelzijdig plakband vind je in de bouwmarkt.

## > Plaats tochtstrips

Aan de onder-, zij- en bovenkant van de buitendeur zitten over het algemeen kleine kieren. Het aanbrengen van tochtstrips, bijvoorbeeld ‘dorpelprofielen’ is vrij eenvoudig. Meet de onderzijde van de deur en zaag de profielen op maat. Schroef het aluminium onder aan de deur. De rubberen rand steekt nu onder de deur uit en dicht zo de kier tussen drempel en deur. Ook de dorpelprofielen vind je bij de bouwmarkt of ijzerhandel.

## > Ventilatie

Hoewel het slim is om kieren dicht te stoppen, moet er wel voldoende worden geventileerd. Dit is belangrijk vanwege gezondheidsredenen. Maar het is ook zuiniger om goed te ventileren. Een vochtige lucht, bijvoorbeeld ontstaan door douchen of koken, is namelijk moeilijker te verwarmen. Condens op de ramen? Probeer de bron van het vocht te bestrijden en kijk of er wel voldoende ventilatiemogelijkheden zijn. Geen goede functionerende ventilatie in de douche is slecht voor het binnenklimaat. Controleer de ventilatievoorzieningen in de woning en verbeter deze zo nodig! Meer informatie en een ventilatietoets vind je op de website van de Nederlandse Woonbond ([www.woonbond.nl](http://www.woonbond.nl)).

## > Draai de thermostaat omlaag

Veel mensen vergeten de verwarming uit te zetten als ze weggaan of gaan slapen. Denk je er wel aan, dan kun je tientallen tot honderden euro's per jaar besparen. De thermostaat overdag één graadje lager zetten spaart nog meer geld uit, en je voelt het verschil nauwelijks.

## > Stekkers? Uit het stopcontact!

Veel apparaten staan niet echt uit, maar op stand-by. Dat kost tientjes per jaar aan stroom. De oplossing is simpel: stekker uit het stopcontact.

**Nog meer besparen? > Dat kan! Kijk voor meer tips over energiebesparing in en rond het huis op [www.milieucentraal.nl](http://www.milieucentraal.nl)**



# portret

## Marlies (21) en Lucien (1) Kwee

‘Het gaat best lekker!’ Marlies en haar zoontje Lucien wonen nu zo’n tien maanden in Homez, een tehuis voor jonge meiden die zwanger zijn of al een kindje hebben. Hier wordt ze begeleid en voorbereid naar zelfstandig wonen.

‘Natuurlijk is het wel eens lastig om met meerdere mensen te wonen,’ vertelt Marlies. ‘Het schoonmaakrooster wordt bijvoorbeeld wel eens vergeten waardoor het een rommeltje wordt.’ Marlies is blij dat ze hier vorig jaar mocht komen wonen. ‘Ik leer hier op mijn eigen benen staan,’ gaat Marlies verder. ‘Ik werk twee dagen per week bij een banketbakker. Lucien gaat binnenkort één dag naar de crèche, de andere dag past mijn moeder op. Daarnaast heb ik een bijstandsuitkering. Hiermee probeer ik elke maand rond te komen. Het gaat gelukkig steeds beter,’ lacht ze. ‘Vaak krijg ik van mijn moeder wat boodschappen of geeft ze een grote bak nasi mee. Ik hou soms zelfs geld over om uit te gaan!’ In september begint Marlies met een opleiding. ‘Dan kan ik écht aan onze toekomst werken,’ zegt ze vol vertrouwen. ‘Het komt helemaal goed met ons!’



## Bewoners in beweging

Een gezellig geroezemoes komt je tegemoet als je de deur van de koffiekamer opent. Bewoners van 't Fluytschip in Zaandam druppelen binnen. Het is vrijdagmiddag, kwart voor twee, het wekelijkse gym-uurtje in het seniorencomplex gaat bijna beginnen.

Veel hebben ze niet nodig: een paar stoelen, een gymlerares en een penningmeester. 'We hebben zelfs geen voorzitter,' lacht meneer Bohnenn. Hij is penningmeester en houdt in zijn schrift precies bij wie er vandaag meedoet, hoeveel contributie er betaald is en hoeveel aan de lerares is betaald. Ook alle bonnetjes voor koffie, thee en koekjes worden keurig ingeplakt.

'Een aantal jaar geleden boden stagiaires ons gymles aan,' begint meneer Bohnenn. 'Dat hebben we natuurlijk met beide handen aangenomen. In eerste instantie meldden zich vier bewoners aan, maar al gauw werd de groep groter. Nu doen er

meestal zo'n zeventien bewoners mee.' De gemiddelde leeftijd van de deelnemers is tachtig jaar. 'Maar dat is een gemiddelde. We hebben bewoners van in de zeventig, maar ook van negentig jaar,' legt meneer Bohnenn uit. 'Veel van de bewoners doen al vanaf het begin mee. Het is altijd heel gezellig!'

Nadat de stagiaires stopten werd een vaste lerares gezocht. Dat werd juf José, die anderhalf jaar les gaf aan de senioren. 'Nu hebben we al weer enige tijd les van Annemarie,' vertelt meneer Bohnenn. 'Maar we doen meer dan alleen gymles. Met Kerst hebben we bijvoorbeeld een gezellige bijeenkomst gehad, waarbij



we samen kerstliedjes hebben gezongen. Annemarie's man kwam ook mee, hij speelde piano.'

'Drinken jullie je koffie even op, dan gaan we beginnen!' roept Loeky. Zij vervangt vandaag Annemarie. De attributen, een paar ballonnen, liggen al klaar. 'De ballonnen gebruiken we straks om naar elkaar over te gooien. Het gaat er vooral om dat iedereen mee kan doen en lekker beweegt,' legt Loeky uit. 'En het is natuurlijk heel gezellig om samen iets te doen,' vult meneer Bohnenn aan. 'Na het uurtje bewegen drinken we ook nog even koffie of thee. Hartstikke leuk toch? We gaan nog heel lang door!'



Geniet je daar ook zo van, al die kleurige bloemen en planten? Een verzorgde tuin is belangrijk voor een goede en leefbare buurt. Wij geven je graag wat tips voor het onderhoud van de tuin. En, zeker niet onbelangrijk; het kost niet veel, alleen wat tijd.

# TUIN ONDERHOUD



**Het kost niet veel,  
alleen wat tijd!**



## LUCHTIGE BODEM

Een goede luchtige en voedzame tuingrond levert gezondere planten op en maakt bestrijdingsmiddelen onnodig. Goed onderhoud aan planten en tuinmaterialen verlengt hun levensduur. Bovendien houdt een luchtige bodem meer water vast - dat scheelt weer (drink)water geven. Je kunt de bodem zelf optimaliseren met compost, mest of humus. Gebruik niet te veel (kunst) mest, want dan verslappen de planten juist. Verwijder regelmatig onkruid, zodat het niet de overhand krijgt. Gebruik van onkruidbestrijdingsmiddelen is dan niet nodig.

Bespaar op water geven door tuinplanten op een goede plek te zetten. Een dorstige plant die graag in de schaduw staat, heeft in de zon wel erg veel zorg en water nodig. Besproei de tuin 's morgens vroeg of 's avonds laat, zodat het water niet meteen verdampt.

Tenslotte: tuingereedschap gaat langer mee als het na gebruik schoongemaakt en regelmatig onderhouden wordt.

## HAAL VLINDERS NAAR JE TUIN!

Het is heel eenvoudig om vlinders naar de tuin te lokken. Bepaalde planten staan bekend om hun aantrekkingskracht op de fladderaars. Zoals de vlinderstruik, met een beetje geluk strijkt koolwitje, citroenvlinder, kleine en grote vos en atalanta met mooi weer op de grote, pluimvormige bloemen neer.

Een vlinderstruik moet elk jaar flink worden gesnoeid. De struik groeit namelijk snel door en wordt zonder op tijd in te grijpen een kolossale struik van zeker vier meter hoog. Wanneer de struik niet wordt gesnoeid verdwijnen de prachtige bloemen.

## TIPS VOOR LEVEN IN DE TUIN

Kies voor bomen en struiken die een dichte takkenstructuur hebben, een ruwe schors, bloemen en eetbare vruchten. Zorg dat er zo lang mogelijk bloeiende planten in de tuin staan. Hierdoor hebben insecten lange tijd voedsel. Breng water in de tuin. Als je geen ruimte voor een vijver hebt, is een waterschaal voor dieren al voldoende. Zorg voor voldoende beschutting en nestgelegenheid.



Het onderhoud van de tuin bij je eigen huurwoning verzorg je zelf. Hoe je de tuin wilt inrichten, mag je uiteraard zelf weten. Wij komen alleen langs wanneer er overlast is, zoals hoog opschietend onkruid, overhangende takken of een kapotte schutting.

# Medewerker Sociaal Beheer **Agnes Vernes**

Geen dag is hetzelfde voor Agnes Vernes, medewerker Sociaal Beheer. Zij en haar collega Krista de Boer houden zich bezig met veel uiteenlopende onderwerpen, zoals meldingen van overlast of onderhuur. Maar ze heeft ook regelmatig contact met partijen zoals het maatschappelijk werk, Dijk en Duin en buurtbemiddeling. Kortom, werk dat nooit verveelt!



'Ik probeer  
kleur te geven  
aan het leven  
van bewoners'



## › 08.45 uur, werkoeverleg bij ZVH

Agnes en haar collega Krista overleggen regelmatig over hun werk. Wat speelt er deze week, hoe kunnen we deze huurder helpen en wat doen we hiermee? Agnes vertelt: 'Via allerlei kanalen krijgen we informatie. Zo komen onze complexbeheerders bij ons wanneer ze denken dat een huurder extra hulp nodig heeft. Wij kunnen dan bijvoorbeeld contact opnemen met een instantie die professionele hulp biedt.'

## › 11.30 uur, gesprek met een huurder op kantoor ZVH

Vanmorgen heeft Agnes een afspraak met een huurster die een problematische betalingsachterstand heeft. Tijdens het gesprek blijkt dat er veel meer aan de hand is dan een huurachterstand. Agnes: 'Ik heb met deze mevrouw afgesproken dat een collega allereerst een betalingsregeling met haar afsprekt. Daarnaast wordt contact gelegd met de hulpverlening. Zij kunnen haar, in overleg, verder helpen.'

## › 14.25 uur, op huisbezoek

Agnes en Krista gaan langs bij een woning waarbij ze onderhuur vermoeden. 'Meldingen van onderhuur komen ook bij ons

terecht. Onderhuur is altijd heel vervelend, niet alleen voor mensen die op de wachtlijst staan voor een sociale huurwoning, maar ook vaak voor degene die onderhuurt. Wij gaan langs om te kijken wat er aan de hand is en proberen als dat mogelijk is te helpen. Onderhuur is verboden en moet altijd worden beëindigd. Hoe dat beëindigd wordt, daar is geen standaard oplossing voor, het is altijd maatwerk.'

## › 16.35 uur, kantoor ZVH

Nog even tijd om Agnes te vragen waarom ze voor dit werk gekozen heeft. 'Ik vind het fijn om wat te kunnen betekenen voor onze huurders,' vertelt Agnes. 'Wij merken het vaak het eerst wanneer er iets aan de hand is. Soms is het redelijk eenvoudig iets op te lossen, dat doen we dan samen met de huurder. Vaker is het niet zo eenvoudig en leg ik contact met een hulpverlenende instantie. Ik weet dat onze huurder daar ook in goede handen is.'

Een leuke, veelzijdige baan, vindt Agnes. Niet altijd makkelijk, maar het geeft veel voldoening. 'Mijn motto: ZVH geeft kleur aan wonen en ik probeer daar waar dat mogelijk is kleur aan het leven van onze bewoners te geven!'

Bas Husslage, stadsdichter van Zaanstad, schreef speciaal voor én over ZVH een gedicht.

## Stoere mannen

Degelijk onder de pannen,  
vanaf 1913 met ZVH,  
dankzij stoere mannen!

Want...

Zaanse houtwerkers  
waren het zat!  
Zij wilden huurbare  
huizen van steen,  
in hun stad.

Tot ruim 6.000  
betaalbare woningen  
groeide dit uit.

Leve het  
Volkhuisvestingsbesluit!

# Russische Buurt, Zaandam

De Russische Buurt ligt tussen de oude havenkom van Zaandam en de binnenstad. De straatnamen herinneren aan de bijzondere band tussen de stad en de czaren uit het huis Romanov.

De meest bekende straat is het Krimp. Dit straatje, waaraan het Czaar Peterhuisje staat, bestond al voor het bezoek van de czaar aan Zaandam en behield zijn eigen naam. Hier bracht Peter de Grote acht dagen door tijdens zijn eerste verblijf in Holland.

## Bewoners kiezen kleur

Deze zomer begint ZVH met groot onderhoud aan de tachtig woningen in de Russische Buurt. Een van de werkzaamheden is het vervangen van de houten gevelbekleding door onderhoudsvrije gevelbekleding. De kleur hiervan worden aangepast aan die van het naastgelegen Inverdan, zodat er één geheel ontstaat. Welke kleur het schilderwerk precies wordt is nu nog niet bekend. De bewoners kiezen binnenkort zelf uit een aantal kleuren.

Overige werkzaamheden zijn onder andere het vervangen van de hemelwaterafvoeren en zinken tussengoten.



## Nieuwe lift Tjotterlaan in gebruik genomen

Na een grote renovatie is op 26 maart de nieuwe lift op de Tjotterlaan 352-428 in gebruik genomen. De heer Koster, 45 jaar werkzaam geweest als liftmonteur bij machinefabriek Duyvis én bewoner van het complex, mocht de nieuwe lift als eerste uitproberen.

## Onderhoud in 2011

Ieder jaar voeren wij diverse onderhoudswerkzaamheden uit. Dit onderhoud kan klein of groot zijn. Klein betekent bijvoorbeeld schilderwerk aan het houtwerk van de woning, onderhoud aan de mechanische installatie of het vervangen van cv-installaties. Bij groot onderhoud zorgen we ervoor dat oudere woningen weer voldoen aan de eisen van deze tijd.

Wil je weten waar wij dit jaar onderhoud aan woningen gaan uitvoeren? Op [www.zvh.nl](http://www.zvh.nl) vind je een overzicht van alle onderhoudsprojecten in 2011. Bewoners van woningen waar onderhoud plaats gaat vinden ontvangen ruim op tijd informatie over de werkzaamheden die worden uitgevoerd.

# WOORDzoeker

De overgebleven letters vormen de oplossing

AANDELEN	KOPEKE
AFBETALEN	LENING
AFREKENEN	LEV
ARM	OVERMAKEN
BEGROTING	PORTEMONNEE
BETALEN	RAND
BEURS	RENTENIEREN
DEVIEZEN	RIJK
DUIT	RIJKSDAALDER
DUUR	SAFE
FINANCIEN	SNIP
GARANTIE	SPAARBANK
GELDWOLF	SPONSOR
HUISHOUDGELD	VAKANTIEGELD
INFLATIE	VERDIENEN
INVESTEREN	WISSELEN
KASSIER	ZAKGELD

W	D	O	O	W	I	S	S	E	L	E	N	
V	N	E	I	C	N	A	N	I	F	H	E	
K	A	E	K	A	S	S	I	E	R	U	N	
O	R	K	N	G	A	R	A	N	T	I	E	
P	N	N	A	E	L	D	U	U	R	S	K	
E	K	A	F	N	I	E	L	E	N	H	E	
K	P	B	L	S	T	D	N	E	B	O	R	
E	O	R	O	P	E	I	R	I	V	U	F	
R	R	A	W	O	I	E	E	E	N	D	A	
E	T	A	D	N	T	N	D	G	V	G	M	
N	E	P	L	S	A	E	L	N	E	E	R	
T	M	S	E	O	L	K	A	E	N	L	A	
E	O	V	G	R	F	A	A	L	E	D	D	
N	N	O	I	J	S	N	M	D	A	Z	S	L
I	N	K	A	D	I	R	S	T	E	N	E	
E	E	F	E	D	S	E	K	E	I	I	G	
R	E	L	T	U	E	V	I	J	B	V	P	K
E	E	G	N	I	T	O	R	G	E	B	A	
N	E	L	A	T	E	B	F	A	D	N	Z	

## Onder de goede inzenders verloten wij een Irischeque!

Stuur uw oplossing naar: [indebuurt@zvh.nl](mailto:indebuurt@zvh.nl) of naar  
Woningcorporatie ZVH, Postbus 1077, 1500 AB Zaandam,  
onder vermelding van In de BUURT.

## Prijswinnaar kleurplaat december 2010

Wat was het moeilijk om een keuze te maken uit alle prachtige  
kleurplaten! De prijs, een ZVH-spelletjespakket, is gewonnen door  
de achtjarige **Jason Frans uit Zaandam**.

## contactgegevens

### Woningcorporatie ZVH

Peperstraat 86  
1502 AK Zaandam

**Telefoon:** (075) 68 11 711  
(bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur)  
**E-mail:** [info@zvh.nl](mailto:info@zvh.nl) of [indebuurt@zvh.nl](mailto:indebuurt@zvh.nl)  
**Internet:** [www.zvh.nl](http://www.zvh.nl)

**Reparatielijn ZVH:** (075) 68 11 711,  
keuze 1 (24 uur per dag bereikbaar)

## colofon

In de BUURT, het tijdschrift voor huurders van  
ZVH, wordt drie keer per jaar uitgegeven door  
Woningcorporatie ZVH.

**Oplage:** 6.500 stuks

**Redactie (ZVH):** Inge Kerssens, Sabrina de Vries,  
Yvonne de Groot

**Eindredactie (ZVH):** Inge Kerssens, Sabrina de Vries

**Fotografie:** Anton van Daal

**Vormgeving:** Brinkerink & Partners, Zaandam



ZVH

Vorig jaar zijn we in Tirol geweest

Sinds... 1998

Mevrouw Hekman,  
De Meerpaal, Zaandam



Dat ze al 88 jaar is zou je zeker niet zeggen. Mevrouw Hekman doet nog steeds zelf haar boodschappen, kookt haar eigen maaltijden en is actief in de bewonerscommissie. 'Samen met mevrouw Klitsie verzorg ik het maandelijkse koffie-uurtje. Mevrouw Klitsie is trouwens 94!' begint mevrouw Hekman enthousiast. 'Ik vind het leuk om bezig te zijn. Ik doe bijvoorbeeld ook altijd mee aan koersbal.' Haar negentien jaar jongere zus woont dichtbij in Kroonenburg, ook van ZVH. Samen maken ze prachtige reizen. 'Vorig jaar zijn we in Tirol geweest. Kijk, deze hond heb ik toen meegenomen!' In haar gezellige huiskamer staan fleurige bloemen en hangen een paar prachtige schilderijtjes. 'Mijn nicht heeft de schilderijen gemaakt,' vertelt mevrouw Hekman trots. 'Dit is de boerderij in Lexmond waar mijn moeder geboren is.' Mevrouw Hekman woont al weer dertien jaar in De Meerpaal. Destijds is ze daar met haar invalide man komen wonen. Mevrouw Hekman vindt het prettig te weten dat er in De Meerpaal door Evean 24-uurs zorg wordt geboden. Maar voorlopig heeft ze die gelukkig nog niet nodig.

➤ De Meerpaal is een complex voor senioren aan de Tjotterlaan in Zaandam. Meer weten over wonen in De Meerpaal? Kijk op [www.zvh.nl](http://www.zvh.nl) voor meer informatie.